



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЁЛКОВО  
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30.06.2023 № 34

г. Щёлково, Московская область

Об утверждении Стандарта качества оказания муниципальных услуг, оказываемых учреждениями дополнительного образования «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства»

В соответствии с Порядком разработки и утверждения стандартов качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями городского округа Щёлково, утвержденного постановлением Администрации городского округа Щёлково от 14.10.2019 № 4329 и постановлением Администрации городского округа Щёлково от 13.04.2023 № 1324 «Об изменении подведомственности муниципальных учреждений дополнительного образования»:

1. Утвердить Стандарт качества оказания муниципальных услуг, оказываемых учреждениями дополнительного образования, изложив в новой прилагаемой редакции.

2. Действие настоящего распоряжения распространяется на правоотношения, возникшие с 01.07.2023 года.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель  
Комитета по культуре и туризму  
Администрации городского округа Щёлково



А.А. Кот

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА  
ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,  
ОКАЗЫВАЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЕАЛИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРЕДПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ПРОГРАММ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА»**

**I. Общие положения**

1.1. Разработчик стандарта - Комитет по культуре и туризму Администрации городского округа Щёлково Московской области

1.2. Описание муниципальной услуги, по которой формируется муниципальное задание.

Содержание (предмет) услуги - Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (фортепиано, народные инструменты, струнные инструменты, музыкальный фольклор, хоровое пение, духовые и ударные инструменты, хореографическое творчество, живопись, декоративно-прикладное творчество, искусство театра).

Единица измерения показателя объема (содержания) муниципальной услуги – количество человеко-часов.

Потребитель услуги – физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные

Исполнитель услуги - муниципальное Учреждение дополнительного образования, осуществляющая образовательную деятельность по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств (далее – Учреждение).

Результатом предоставления муниципальной услуги является освоение обучающимися дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств, обучение завершается итоговой аттестацией обучающихся.

При реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств Учреждением используются различные образовательные технологии.

Использование при реализации образовательных программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся, запрещается.

Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность, организует образовательный процесс в соответствии с индивидуальными учебными планами в объединениях по интересам сформированных в группы

учащихся одного возраста или разных возрастных категорий, являющиеся основным составом объединения, а также индивидуально.

Каждый обучающийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их.

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Образовательная деятельность организуется в соответствии с расписанием учебных занятий, которое определяется Учреждением самостоятельно.

Нормативно-правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальных услуг в области образования:

- Конституция Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребёнка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Закон Московской области от 27.07.2013 № 94/2013-ОЗ «Об образовании» (с изменениями и дополнениями);
- Устав городского округа Щёлково;
- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Санитарные правила СП-2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям обучения и воспитания, отдыха и оздоровления детей и молодёжи» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28);
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.07.2013 № 998 Об утверждении перечня дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»;
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 02.06.2021 № 754 "Об утверждении Порядка осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования

детей со специальными наименованиями "детская школа искусств", "детская музыкальная школа", "детская хоровая школа", "детская художественная школа", "детская хореографическая школа", "детская театральная школа", "детская цирковая школа", "детская школа художественных ремесел",

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» с изменениями;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 05.05.2018 № 298н «Об утверждении профессиональных стандартов «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;

- иные нормативно-правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальных услуг в области образования.

### 1.3. Документы, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) Московской области для оказания муниципальной услуги

| N<br>п/п | Категория потребителей муниципальной услуги  | Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области  |
|----------|--|---|
| 1        | физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные | <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.07.2013 № 998 Об утверждении перечня дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 14.08.2013 N 1145 "Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств".</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 N 156 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства "Живопись" и сроку обучения по этой программе".</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 N 158 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области хореографического искусства "Хореографическое творчество" и сроку обучения по этой программе".</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 N 159 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области декоративно-прикладного искусства "Декоративно-прикладное творчество" и сроку обучения по этой программе"</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 01.10.2018 N 1685 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>области музыкального искусства "Хоровое пение" и сроку обучения по этой программе"</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 N 162 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Народные инструменты" и сроку обучения по этой программе".</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 N 163 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Фортепиано" и сроку обучения по этой программе"</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 N 164 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Струнные инструменты" и сроку обучения по этой программе"</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.03.2012 N 165 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства "Духовые и ударные инструменты" и сроку обучения по этой программе"</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12.12.2014 N 2156 "Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства "Музыкальный фольклор" и сроку обучения по этой программе"</p> <p>Приказ Министерства культуры РФ от 12 марта 2012г. No157«Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области театрального искусства «Искусство театра» и сроку обучения по этой программе»</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 09.02.2012 N 86 "Об утверждении положения о порядке и формах проведения итоговой аттестации обучающихся, освоивших дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы в области искусств"</p> <p>Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 10.07.2013 N 975 "Об утверждении формы свидетельства об освоении дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств".</p> |
|--|--|--|

#### 1.4. Потенциальные потребители муниципальной услуги

| N п/п | Категория потребителей муниципальной услуги  | Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области и (или) иного регламентирующего документа |   |                             |
|-------|--|--|---|-----------------------------|
|       |  | за счет средств бюджета городского округа Щёлково  | на платной основе в рамках муниципального задания | за счет средств потребителя |
| 1     | Физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные | Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);          | -   | -                           |

Муниципальные услуги могут быть оказаны населению независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, социального, имущественного и должностного положения родителей (законных представителей), в соответствии с Уставом Учреждения дополнительного образования.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов получение образовательной муниципальной услуги определяется в индивидуальном порядке.

#### II. Порядок предоставления муниципальной услуги

| N п/п | Последовательность действий, необходимых для оказания муниципальной услуги                               | Периодичность   | Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области и (или) иного регламентирующего документа  |
|-------|--|---|---|
| 1     | Предоставление в установленном порядке информации и обеспечение доступа заявителя к муниципальной услуге | в течение года  | Федеральный Закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании»  |
| 2     | Подача заявления   | а) основной набор 15 апреля – 15 августа текущего года;<br>б) дополнительный набор 15 августа – 30 сентября текущего года.<br>Прием в Учреждение может быть продолжен в течение учебного года при наличии свободных мест. | Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Приём в муниципальные образовательные организации городского округа Щёлково Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы» |
| 3     | Получение заявителем сведений о ходе выполнения  | - не более 45 рабочих дней с даты регистрации заявления в Учреждении;   |   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | предоставления муниципальной услуги                                | - при отсутствии необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний, не более 7 рабочих дней, с даты регистрации заявления в Учреждении. |
| 4 | Иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги | График вступительных (приемных) экзаменов.<br>Годовой календарный учебный график<br>Образовательная программа ОО                                  |

Учреждение предоставляет муниципальную услугу в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, Уставом Учреждения, внутренними локальными актами, регламентирующими деятельность Учреждения, актом готовности к учебному году, включающему заключения государственного органа пожарного надзора, органа по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и других уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления городского округа Щёлково.

Учреждение вправе осуществлять приём детей сверх установленного государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг на обучение на платной основе.

При приёме детей Учреждение знакомит родителей (законных представителей) с Уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основными образовательными программами, реализуемыми этим Учреждением, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

Юридическим фактом, являющимся основанием для предоставления муниципальной услуги, является издание приказа о зачислении.

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- по состоянию здоровья, которое не позволяет ребенку обучаться по избранному виду деятельности;
- по возрастному несоответствию избранной дополнительной предпрофессиональной программы;
- при полной укомплектованности учебной группы избранного объединения.



| № п/п | Параметр  | Требование   | Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области и (или) иного регламентирующего документа  |
|-------|---|--|---|
| 1     | Подача заявления через РПГУ на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусства | в течение учебного года  | Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 02.06.2021 № 754 "Об утверждении Порядка осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования детей со специальными наименованиями "детская школа искусств", "детская музыкальная школа", "детская хоровая школа", "детская художественная школа", "детская хореографическая школа", "детская театральная школа", "детская цирковая школа", "детская школа художественных ремесел",   |
| 2.    | Прохождение вступительных (приемных) испытаний  | не более 25 рабочих дней с даты регистрации заявления в Учреждении   |   |
| 3.    | Заключение договора об образовании  | в течение 3 рабочих дней после получения уведомления о необходимости личного посещения Учреждения после подачи заявления | Приказ министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"<br>Приказ Министерства культуры РФ от 14 августа 2013 г. № 1145 «Об утверждении порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств»<br><br>Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Приём в муниципальные образовательные организации городского округа Щёлково Московской области, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, |

#### IV. Требование к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

| № п/п | Параметр          | Требование  | Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области и (или) иного регламентирующего документа  |
|-------|-------------------|---|---|
| 1     | Земельный участок | Территория озеленена, огорожена, оснащена наружным электрическим освещением | Санитарные правила СП-2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям обучения и воспитания, отдыха и оздоровления детей и молодёжи» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28) |
| 2     | Здание            | размещено в специально предназначенных зданиях, могут быть                  | Санитарные правила СП-2.4.3648-20 «Санитарно-   |

|   |              |  |   |
|---|--------------|--|---|
|   |              | домам, зданиям административного общественного назначения (кроме административных зданий промышленных предприятий).  | врача РФ от 28.09.2020 г. № 28)   |
| 3 | Помещения    | <p>Набор помещений определяется направленностью реализуемых дополнительных общеобразовательных программ.</p> <p>Помещения в здании Учреждения размещаются с учетом их функционального назначения.</p> <p>По площади и техническому состоянию помещения должны отвечать требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда, санитарно-эпидемиологическим требованиям, и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и т.д.).</p> <p>При мастерских скульптуры и керамики выделяются изолированные помещения для обжига, оборудованные местной механической вытяжной вентиляцией, и кладовые для хранения глины и гипса.</p> <p>В помещениях для занятий на музыкальных инструментах и вокалом выполняются шумоизолирующие мероприятия с использованием шумопоглощающих отделочных материалов, безопасных для здоровья детей.</p> | Санитарные правила СП-2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям обучения и воспитания, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28) |
| 4 | Оборудование | <p>Каждое Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере дополнительного образования.</p> <p>Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять. Неисправное оборудование, приборы и аппаратура, должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.</p>  | Санитарные правила СП-2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям обучения и воспитания, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28) |
| 5 | Мебель       | Мебель (учебные столы и стулья) должны быть стандартными, комплектными и иметь маркировку,   | Санитарные правила СП-2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | соответствующую ростовой группе. Не допускается использование стульев с мягкими покрытиями, офисной мебели. Мебель, спортивное и игровое оборудование, инструменты и инвентарь должны соответствовать ростовозрастным особенностям детей. Технические средства обучения, игрушки и материалы, используемые для детского и технического творчества, должны быть безопасными для здоровья детей. | организациям обучения и воспитания, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28) |
|--|--|--|--|

### V. Требование к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

| № п/п | Способ получения потребителем информации о муниципальной услуге | Требование   | Периодичность обновления информации                  |
|-------|---|--|--|
| 1     | Размещение информации в сети Интернет                           | Официальные и иные документы о деятельности Учреждения<br>Информация о результатах выполнения муниципального задания | По мере изменения информации ежеквартально, ежегодно |
| 2     | Размещение информации на информационных стендах                 | Официальные и иные документы о деятельности Учреждения<br>Информация о результатах выполнения муниципального задания | По мере изменения информации ежеквартально, ежегодно |
| 3     | Информирование при личном приеме                                | Информация о деятельности Учреждения и качестве оказания муниципальной услуги  | По запросу   |

### VI. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги

| № п/п | Параметр                     | Требование   | Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области и (или) иного регламентирующего документа   |
|-------|------------------------------|--|--|
| 1     | Письменные обращения граждан | В образовательном Учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них              | Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);<br>Федеральный закон от 09.02.2009 №8ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и |
| 2     | Опросы потребителей          | В образовательном Учреждении организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в 3 месяца, опросы родителей (законных представителей) обучающихся о степени удовлетворенности |  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  | качеством и доступностью оказываемых услуг | органов местного самоуправления);<br>Федеральный закон от 27.07.2006 №152ФЗ «О персональных данных»;<br>Закон Московской области от 05.10.2006 №164/2006-03 «О рассмотрении обращений граждан». |
|--|--|--|---|

**VII. Требования к кадровому составу, необходимому для оказания муниципальной услуги, и к квалификации работников, обеспечивающих оказание муниципальной услуги**

| N п/п | Должность, категория персонала | Требование   | Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области и (или) иного регламентирующего документа   |
|-------|--------------------------------|--|--|
| 1     | Директор                       | Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет, или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях - не менее 5 лет.        | Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 №761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» с изменениями |
| 2     | Заместитель директора          | Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет, или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях - не менее 5 лет         | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 05.05.2018 № 298н «Об утверждении профессиональных стандартов «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»   |
| 3     | Преподаватель                  | Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы. |  |

|   |                |  |
|---|----------------|--|
| 4 | Концертмейстер | Высшее профессиональное (музыкальное) образование или среднее профессиональное (музыкальное) образование, профессиональное владение техникой исполнения на музыкальном инструменте без предъявления требований к стажу работы. |
|---|----------------|--|

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, требуемым для оказания услуги в полном объеме.

Структура и штатное расписание устанавливаются с учетом объемов и сложности предоставляемых услуг.

Для каждого работника Учреждения должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие его обязанности и права.

Работники Учреждения должны иметь образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей в соответствии с квалификационными характеристиками должностей работников образования.

Основаниями для получения допуска к работе являются прохождение обязательных медицинских осмотров и инструктажей по технике безопасности и охране труда, пожарной и электробезопасности (с письменной отметкой каждого работника в соответствующих журналах).

В Учреждении создаются условия для повышения квалификации работников. Работники должны проходить обучение на курсах повышения квалификации не реже одного раза в три года. В период между плановым повышением квалификации работники должны посещать специализированные семинары, тренинги. Педагогические работники Учреждения один раз в пять лет проходят аттестацию в соответствии с установленным порядком.

Учреждение обеспечивает работникам комфортные условия труда и предоставляет необходимые материалы и оборудование для осуществления ими услуги.

Работники Учреждения должны иметь профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям тарифно-квалификационной характеристики по должности и полученной специальности, подтвержденную соответствующими документами об уровне образования и (или) квалификации.

В Учреждении обеспечиваются требования к персоналу, установленные в Санитарных правилах СП-2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям обучения и воспитания, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28). К педагогической деятельности в Учреждении не допускаются лица в соответствии с ограничениями права на занятия педагогической деятельностью, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

**VIII. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостаточные доступность и качество муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта качества муниципальной услуги**

| N п/п | Действие  | Требование  | Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области и (или) иного регламентирующего документа              |
|-------|---|---|---|
| 1     | Жалоба, поданная непосредственно в ОО   | В письменной форме, в электронном виде, при личном обращении                                  | Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) |
| 2     | Жалоба, поданная в Комитет по образованию Администрации городского округа Щёлково | В письменной форме, в электронном виде, при личном обращении                                  | Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) |
| 3     | Рассмотрение жалобы   | В течение 30 дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки не установлены Учреждением | Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) |

**IX. Порядок контроля качества муниципальной услуги**

Контроль за соблюдением требований Стандарта качества осуществляется посредством проведения процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль осуществляется руководителем Учреждения, его заместителями и руководителями структурных подразделений (при наличии) и включает в себя:

- текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными исполнителями положений Стандарта качества и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к выполнению работы;
- оперативный контроль по выявленным проблемным фактам, жалобам, касающимся качества выполнения работы.

Внешний контроль осуществляют:

| N п/п | Уполномоченный орган  | Формы контроля         | Процедуры контроля   | Периодичность проведения процедур по контролю качества муниципальной услуги  |
|-------|---|------------------------|--|--|
| 1     | Комитет по культуре и туризму Администрации городского округа Щёлково | Документарная проверка | Проверка документов учреждения:<br>по охвату детей, анкетированию родителей об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг | Согласно периодичности сдачи отчетов о выполнении муниципального задания;<br><br>По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб) |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|   |   |  |  | потребителей, требований контрольных, надзорных и правоохранительных органов)  |
| 2 | Управление имущественных отношений Администрации городского округа Щёлково                                | Контроль в форме выездной проверки<br><br>Контроль в форме камеральной проверки отчётности | Экспертиза финансово – хозяйственной документации  | В соответствии с планом контрольной деятельности<br><br>В соответствии с планом, графиком проведения выездных проверок<br><br>В соответствии с планом контрольной деятельности |
| 3 | Контрольно-ревизионный отдел Управления по экономической политике Администрации городского округа Щёлково |  | Проверка правомерного и целевого использования бюджетных средств, выделенных на финансовое обеспечение исполнения муниципального задания |  |
| 4 | Контрольно-счетная палата городского округа Щёлково   |  |  |  |

## X. Ответственность за качество оказания услуги

Руководители муниципальных Учреждений, оказывающих услугу, привлекаются к ответственности за нарушение требований настоящего Стандарта качества в результате проверочных действий уполномоченных органов.

Меры ответственности за нарушение требований настоящего Стандарта качества к сотрудникам исполнителя применяются руководителем исполнителя в соответствии с действующим законодательством и локальными актами Учреждения.

## XI. Критерии оценки качества услуги

1. Доля обучающихся, освоивших дополнительные общеобразовательные программы образовательного учреждения;
2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги.

Перечни показателей качества муниципальных услуг в сфере реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств:

| Показатель качества муниципальной услуги |                           |     | Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги | Источник информации о значениях показателей качества услуги |
|--|---------------------------|-----|--|---|
| Наименование показателя                  | Единица измерения по ОКЕИ |     |  |   |
|  | Наименование              | Код |  |   |
|  |                           |     |  |   |

|  |         |     |   |  |
|--|---------|-----|---|--|
| Доля обучающихся, освоивших дополнительные общеобразовательные программы образовательного учреждения                   | процент | 744 | $D_{об} = N1/N2 \times 100$ , где:<br>N1 - фактическое число обучающихся, освоивших дополнительную общеобразовательную программу;<br>N2 – плановое число обучающихся по дополнительной общеобразовательной программе. | Статистическая отчетность образовательного Учреждения  |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги | процент | 744 | $D_{р} = N1/N2 \times 100$<br>N1 – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги<br>N2 – общее число опрошенных родителей (законных представителей)   | Аналитическая справка о результатах опроса (анкетирования) родителей (законных представителей) |