



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЁЛКОВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08.04.2020 № 1682

г. Щёлково, Московская область

О внесении изменений в
муниципальную программу
«Цифровое муниципальное
образование»

В соответствии со статьёй 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, решением Совета депутатов городского округа Щёлково от 18.12.2019 № 59/6-15-НПА «О бюджете городского округа Щёлково Московской области на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» (с изменениями, внесёнными решением Совета депутатов городского округа Щёлково Московской области 01.04.2020 № 95/10-19-НПА), с учётом внесения изменений в сводную бюджетную роспись на 18.06.2020, Порядком разработки и реализации муниципальных программ городского округа Щёлково, утвержденным постановлением Администрации городского округа Щёлково от 25.07.2019 № 2901, Перечнем муниципальных программ городского округа Щёлково, реализация которых планируется с 2020 года, утвержденным постановлением Администрации городского округа Щёлково от 05.08.2019 № 3070 (с изменениями), Администрация городского округа Щёлково постановляет:

1. Внести в муниципальную программу городского округа Щёлково «Цифровое муниципальное образование», утвержденную постановлением Администрации городского округа Щёлково от 27.12.2019 № 5449 (с изменениями от 28.02.2020 № 609, от 22.06.2020 № 1503), следующие изменения:

1.1. Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» утвердить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

1.2. Паспорт подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» утвердить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

1.3. Планируемые результаты реализации подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг», утвердить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

1.4. Методика расчета значений показателей эффективности реализации подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг», утвердить в новой редакции согласно приложению № 4 к настоящему постановлению.

1.5. Перечень мероприятий подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг», утвердить в новой редакции согласно приложению № 5 к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в общественно-политической газете городского округа Щёлково «Время» и размещению на официальном сайте Администрации городского округа Щёлково.

3. Назначить ответственным за исполнение настоящего постановления начальника Управления делами Администрации городского округа Щёлково Вершинина А.О.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации городского округа Щёлково Толмачёва Д.С.

Глава
городского округа Щёлково

А.А. Булгаков



Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»						
Координатор муниципальной программы	Заместитель Главы Администрации городского округа Щёлково					
Муниципальный заказчик муниципальной программы	Управление делами Администрации городского округа Щёлково					
Цели муниципальной программы	Повышение эффективности государственного управления, развитие информационного общества в городском округе Щёлково Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики					
Перечень подпрограмм	Подпрограмма I. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Подпрограмма II. Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области					
Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:	Расходы (тыс. рублей)					
	Итого	2020	2021	2022	2023	2024
Всего, в том числе:	738 038,60	207 517,81	149 399,89	169 778,30	105 671,30	105 671,30
Средства бюджета городского округа Щёлково	557 286,29	125 833,09	110 055,30	110 055,30	105 671,30	105 671,30
Средства бюджета Московской области	157 044,88	64 740,93	32 580,95	59 723,00	0,0	0,0
Средства Федерального бюджета	23 707,43	16 943,79	6 763,64	0,0	0,0	0,0

1. Паспорт подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы

Муниципальный заказчик подпрограммы		МАУ ГОЩ «МФЦ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЁЛКОВО»						
Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС)	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)					
	Администрация городского округа Щёлково		Итого	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2023 год
	Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Всего, в том числе:	429 134,00	100 578,00	82 139,00	82 139,00	82 139,00	82 139,00
		средства бюджета Московской области	3 331,00	3 331,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		средства бюджета городского округа Щёлково	425 803,00	97 247,00	82 139,00	82 139,00	82 139,00	82 139,00
		внебюджетные источники	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Описание задачи Программы I

Приоритеты государственной и муниципальной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей Подпрограммы I является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы I

Качество муниципального управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки муниципального управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам муниципальной власти и на предпринимательский климат в городском округе Щёлково.

Решение задачи Подпрограммы I осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы I.

Основными мероприятиями Подпрограммы I являются:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории городского округа Щёлково (далее - реализация общесистемных мер);

- организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

- совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы I

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

- организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

- оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Щёлково Московской области;

- осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

Планируемые результаты реализации подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы

№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Значение базового показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер и название основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	указ	процент	100	100	100	100	100	100	3
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Указ	процент	96,9	96,9	96,9	96,9	96,9	96,9	1,2
3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	указ	минута	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	2
4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут	Указывается ОМСУ	процент	-	0	0	0	0	0	2
5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	Указывается ОМСУ	процент	99,46	100	100	100	100	100	2

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации подпрограммы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета значений показателя	Источник данных	Период предоставления отчетности
1	2	3	4	5	6
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Значение базового показателя – 100	Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».	Ежегодно

2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) $U_{\text{смс}} = \frac{N_{4,5}}{N_{\text{смс}}} \times 100\%, \text{ где}$ Uсмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; N_{4,5} - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов; Nсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов. Значение базового показателя – 96,9	Данные ИАС МКГУ	Ежеквартально, ежегодно.
3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле: $T_m = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n}, \text{ где:}$ T_m – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц; T_i – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону; n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»). Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле: $T_g = \frac{\sum_{m=1}^g (T_m)}{g}, \text{ где:}$ T_g – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период; g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год); Значение базового показателя – 3,8	данные АСУ «Очередь».	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

4.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут	процент	$L = \frac{O}{T} \times 100, \text{ где:}$ L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент; O – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек; T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек	Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.	Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года.
5.	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент	Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области» $U_k = (K_{1376} \times 0,7) + (K_{\text{РС}} \times 0,3), \text{ где:}$ 0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя; K₁₃₇₆ – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ; K_{РС} – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ. Значение базового показателя – 99,46	Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области.	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

Перечень мероприятий подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Сроки исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы	Результаты выполнения мероприятия подпрограммы
						2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	2020-2024	Итого	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	
			Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета городского округа Щёлково	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
1.1.	Мероприятие 01.01. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям	2020-2024	Итого	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	Совершенствование порядка предоставления государственных и муниципальных услуг
			Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета городского округа Щёлково	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
1.2.	Мероприятие 01.02. Оперативный мониторинг	2020-2024	Итого	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа	Разработка и планирование

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»		Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Щёлково»	мероприятий по осуществлению контроля деятельности МФЦ; Утверждение порядка выполнения данных мероприятий; Осуществление контроля
			Средства бюджета городского округа Щёлково	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.	Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	95 826,85	421 208,00	92 652,00	82139,00	82139,00	82139,00	82139,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	
			Средства бюджета Московской области	9 845,00	1 502,00	1 502,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета городского округа Щёлково	85 981,85	419 706,00	91 150,00	82139,00	82139,00	82139,00	82139,00		
2.1.	Мероприятие 02.01. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	510,00	11,00	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	Проведены мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг
			Средства бюджета Московской области	504,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета городского округа Щёлково	6,00	11,00	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.2.	Мероприятие 02.02. Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	9 833,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	
			Средства бюджета Московской области	492,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета городского округа Щёлково	9 341,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.3.	Мероприятие 02.03. Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	76 440,52	384 417,22	81 260,70	75789,13	75789,13	75789,13	75789,13	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	Выполнение расходов в соответствии с муниципальным заданием
			Средства бюджета городского округа Щёлково	76 440,52	384 417,22	81 260,70	75789,13	75789,13	75789,13	75789,13		
2.4.	Мероприятие 02.04. Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	9 535,33	35 197,78	9 798,30	6349,87	6349,87	6349,87	6349,87	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	Выполнение расходов в соответствии с муниципальным заданием
			Средства бюджета городского округа Щёлково	9 535,33	35 197,78	9 798,30	6349,87	6349,87	6349,87	6349,87		
2.5.	Мероприятие 02.05. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области	2020	Итого	0,00	1 582,00	1 582,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	Выполнение расходов в соответствии с муниципальным заданием
			Средства бюджета Московской области	0,00	1 502,00	1 502,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета городского округа Щёлково	0,00	80,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3.	Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	0,00	7 926,00	7 926,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	
			Средства бюджета Московской области	0,00	1 829,00	1 829,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета городского округа Щёлково	0,00	6 097,00	6 097,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3.1.	Мероприятие 03.01. Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	0,00	6 000,00	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	Созданы дополнительные офисы МФЦ и дополнительные окна доступа в МФЦ
			Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета городского округа Щёлково	0,00	6 000,00	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3.2	Мероприятие 03.02. Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	0,00	1 926,00	1 926,00	0,00	0,00	0,00	0,00	МАУ ГОЩ «МФЦ городского округа Щёлково»	Организовано предоставление государственной услуги МВД России по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации
			Средства бюджета Московской области	0,00	1 829,00	1 829,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета городского округа Щёлково	0,00	97,00	97,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

Взаимосвязь Основных мероприятий и показателей:

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Наименование показателя	Единица измерения
1	Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент
2	Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута
		Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут	процент
		Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент
3	Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент
		Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент