**АНКЕТА**

**для опроса потребителей товаров, работ и услуг**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ, РЕАЛИЗУЕМЫХ НА РЫНКАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

***Уважаемый респондент!***

*В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Московской области проводится опрос мнения потребителей.*

*Заполнение анкеты займет у Вас около 15 минут. Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.*

*Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках.*

***ПОЖАЛУЙСТА, ПОСТАВЬТЕ ЛЮБОЙ ЗНАК НАПРОТИВ ВЫБРАННОГО ВАМИ ОТВЕТА.***

***ЕСЛИ НЕОБХОДИМО, ДОПИШИТЕ ОТВЕТ В СПЕЦИАЛЬНО***

***ОТВЕДЕННОМ ПОЛЕ.***

1. **УКАЖИТЕ НАЗВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА (ГОРОДСКОГО ОКРУГА), ГДЕ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ И ТИП ВАШЕГО НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА?** *(запишите)*

НАИМЕНОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ *(запишите)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Городское поселение |  |
| 2. | Сельское поселение |  |

1. **ПОЛ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Мужской |  |
| 2. | Женский |  |

1. **ВОЗРАСТ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 и старше |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. |
|  |  |  |  |  |  |

1. **УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ ВАШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

1 Анкета подготовлена Комитетом по конкурентной политике Московской области в соответствии с методическими рекомендациями Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Общее среднее |  |
| 2. | Среднее специальное |  |
| 3. | Неполное высшее |  |
| 4. | Высшее |  |
| 5. | Два или более высших/ученая степень  |  |

1 Анкета подготовлена Комитетом по конкурентной политике Московской области на основании методических рекомендаций, разработанных Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

1. **ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ДЕТЕЙ МОЛОЖЕ 16 ЛЕТ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Да, 1 ребенок |  |
| 2. | Да, 2 ребенка |  |
| 3. | Да, 3 и более детей |  |
| 4. | Нет детей |  |

1. **КАКОВ ПРИМЕРНЫЙ СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | До 10 тысяч рублей |  |
| 2. | От 10 до 20 тысяч рублей |  |
| 3. | От 20 до 30 тысяч рублей |  |
| 4. | От 30 до 40 тысяч рублей |  |
| 5. | От 40 до 50 тысяч рублей |  |
| 6. | Более 50 тысяч рублей |  |

1. **УКАЖИТЕ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Работаю |  |
| 2. | Временно не работаю, безработный, ищу работу |  |
| 3. | Не работаю  |  |
| 4. | Учащийся, студент (дневного отделения), курсант |  |
| 5. | Домохозяйка, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком |  |
| 6. | Неработающий пенсионер, в т.ч. по инвалидности |  |
| 7. | Другое (что именно) *(запишите)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

1. **УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ ВЫ РАБОТАЕТЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Работаю в государственной сфере |  |
| 2. | Работаю в коммерческой сфере |  |
| 3. | Предприниматель |  |
| 4. | Фермер |  |
| 5. | Другое (что именно) *(запишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

1. **КАК ЧАСТО ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ УСЛУГАМИ СЛЕДУЮЩИХ ЧАСТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ?**

|  |  *Варианты ответа**Организации* | *Не пользовался в течение 12 месяцев* | *Ежедневно* | *Несколько раз в неделю* | *Несколько раз в месяц* | *Несколько раз в год* | *Затрудняюсь ответить* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. |
| 1. | Дошкольные учреждения |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Организации в области отдыха и оздоровления детей |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Организации в области дополнительного образования детей (музыка, спорт, танцы, иностранные языки и др.) |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Медицинские учреждения |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Организации в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет) |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Организации в сфере культуры (кинотеатры, клубы, театры, галереи, музеи) |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Организации в сфере ЖКХ |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Организации розничной торговли (ярмарки, магазины, аптеки) |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Организации по перевозке пассажиров наземным транспортом  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Интернет-провайдеры |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Организации в сфере социального обслуживания, в том числе, обслуживание на дому |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Организации в сфере туризма и отдыха |  |  |  |  |  |  |
| 13. | Организации в сфере ритуального обслуживания |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Точки реализации фермерской продукции |  |  |  |  |  |  |

1. **УКАЖИТЕ, КОМУ ИЗ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УСЛУГ ВЫ ОТДАЕТЕ ПРЕДПОЧТЕНИЕ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Организации**Услуги*  | *Государственные* | *Частные* | *Все равно* |
| 1. | 2. | 3. |
| 1. | Услуги дошкольных учреждений |  |  |  |
| 2. | Услуги организаций в области отдыха и оздоровления детей |  |  |  |
| 3. | Услуги организаций в области дополнительного образования детей (музыка, спорт, танцы, иностранные языки и др.) |  |  |  |
| 4. | Услуги медицинских учреждений |  |  |  |
| 5. | Услуги организаций в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет) |  |  |  |
| 6. | Услуги организаций в сфере культуры (кинотеатры, клубы, театры, галереи, музеи) |  |  |  |
| 7. | Услуги организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| 8. | Услуги организаций розничной торговли (рынки, ярмарки, магазины, аптеки) |  |  |  |
| 9. | Услуги компаний по перевозке пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| 10. | Услуги интернет-провайдеров |  |  |  |
| 11. | Услуги организаций в сфере социального обслуживания, в том числе, обслуживание на дому  |  |  |  |
| 12. | Услуги компаний в сфере туризма и отдыха |  |  |  |
| 13. | Ритуальные услуги |  |  |  |
| 14. | Реализация фермерской продукции (магазины, палатки, лотки с фермерскими продуктами) |  |  |  |

1. **ОЦЕНИТЕ, КАКИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НЕ ХВАТАЕТ В ВАШЕМ РАЙОНЕ?**

*1. Затрудняюсь ответить 2. Не удовлетворен*

*3. Скорее не удовлетворён 4. Скорее удовлетворен 5. Удовлетворен*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Продукты питания  |  |  |  |  |  |
|  | Бытовая химия |  |  |  |  |  |
|  | Электроника  |  |  |  |  |  |
|  | Текстиль |  |  |  |  |  |
|  | Товары для дома |  |  |  |  |  |
|  | Мебель |  |  |  |  |  |
|  | Товары для ремонта, строительства, садоводства |  |  |  |  |  |
|  | Автомобили и товары для автомобилей |  |  |  |  |  |
|  | Одежда, обувь, аксессуары |  |  |  |  |  |
|  | Книги и канцтовары |  |  |  |  |  |
|  | Парфюмерия и косметика |  |  |  |  |  |
|  | Спортивные товары и товары для туризма и рыболовства |  |  |  |  |  |
|  | Товары для детей |  |  |  |  |  |
|  | Аптеки |  |  |  |  |  |
|  | Товары для животных |  |  |  |  |  |
|  | Другое |  |  |  |  |  |
|  | Все есть, всех товаров хватает |  |  |  |  |  |
|  | Кафе, рестораны, бары |  |  |  |  |  |
|  | Театры, кинотеатры, музеи, галереи и клубы |  |  |  |  |  |
|  | Услуги по строительству, ремонту и уборке |  |  |  |  |  |
|  | Автомастерские |  |  |  |  |  |
|  | Бытовые услуги: прачечная, ремонт обуви, металлоремонт |  |  |  |  |  |
|  | Образовательные услуги, курсы для взрослых |  |  |  |  |  |
|  | Услуги дополнительного образования для детей |  |  |  |  |  |
|  | Банки и страховые компании, обмен валюты |  |  |  |  |  |
|  | Спортивные занятия для взрослых |  |  |  |  |  |
|  | Спортивные занятия для детей |  |  |  |  |  |
|  | Медицинские услуги для взрослых |  |  |  |  |  |
|  | Медицинские услуги для детей |  |  |  |  |  |
|  | Ветеринарные услуги |  |  |  |  |  |
|  | Салоны красоты, парикмахерские |  |  |  |  |  |
|  | Туристические услуги |  |  |  |  |  |
|  | Юридические услуги и нотариус |  |  |  |  |  |
|  | Охранные услуги |  |  |  |  |  |
|  | Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |
|  | Все есть, всех услуг хватает |  |  |  |  |  |

1. **КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ?**

|  | *Вариант ответа**Организации* | *Избыточно много* | *Достаточно* | *Мало* | *Совсем нет* | *Затрудняюсь ответить* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
|  | Дошкольные учреждения |  |  |  |  |  |
|  | Организации в области отдыха и оздоровления детей |  |  |  |  |  |
|  | Организации в области дополнительного образования детей (музыка, спорт, танцы, иностранные языки и др.) |  |  |  |  |  |
|  | Медицинские учреждения |  |  |  |  |  |
|  | Организации в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет) |  |  |  |  |  |
|  | Организации в сфере культуры (кинотеатры, клубы, театры, галереи, музеи) |  |  |  |  |  |
|  | Организации в сфере ЖКХ |  |  |  |  |  |
|  | Организации розничной торговли (ярмарки, магазины, аптеки) |  |  |  |  |  |
|  | Организации по перевозке пассажиров наземным транспортом  |  |  |  |  |  |
|  | Интернет-провайдеры |  |  |  |  |  |
|  | Организации в сфере социального обслуживания, в том числе, обслуживание на дому  |  |  |  |  |  |
|  | Организации в сфере туризма и отдыха |  |  |  |  |  |
|  | Организации в сфере ритуального обслуживания |  |  |  |  |  |
|  | Точки реализации фермерской продукции |  |  |  |  |  |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

*1. Затрудняюсь ответить 2. Не удовлетворен*

*3. Скорее не удовлетворён 4. Скорее удовлетворен 5. Удовлетворен*

|  | *Организации* | *Государственные* | *Частные* |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | 2. |
| 1. | Дошкольные учреждения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Организации в области отдыха и оздоровления детей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Организации в области дополнительного образования детей (музыка, спорт, танцы, иностранные языки и др.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Медицинские учреждения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Организации в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Организации в сфере культуры (кинотеатры, клубы, театры, галереи, музеи) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Организации в сфере ЖКХ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Организации розничной торговли (ярмарки, магазины, аптеки) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Организации по перевозке пассажиров наземным транспортом  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Интернет-провайдеры |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Организации в сфере социального обслуживания, в том числе, обслуживание на дому |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Организации в сфере туризма и отдыха |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | Организации в сфере ритуального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Точки реализации фермерской продукции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ НА РЫНКАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

*1. Затрудняюсь ответить 2. Не удовлетворен*

*3. Скорее не удовлетворён 4. Скорее удовлетворен 5. Удовлетворен*

|  | *Характеристики**Организации* | *Удобство расположения* | *Качество услуг* | *Уровень цен* | *Возможность выбора* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | 2. | 3. | 4. |
| 1. | Дошкольные учреждения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Организации в области отдыха и оздоровления детей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Организации в области дополнительного образования детей (музыка, спорт, танцы, иностранные языки и др.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Медицинские учреждения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Организации в области психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте до 6 лет) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Организации в сфере культуры (кинотеатры, клубы, театры, галереи, музеи) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Организации в сфере ЖКХ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Организации розничной торговли (ярмарки, магазины, аптеки) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Организации по перевозке пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Интернет-провайдеры |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Организации в сфере социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Организации в сфере туризма и отдыха |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | Организации в сфере ритуального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Точки реализации фермерской продукции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ РАЙОНЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Вариант ответа**Организация* | *Полностью удовлетворен* | *Скорее удовлетворен* | *Скорее не удовлетворен* | *Совершенно не удовлетворен* | *Не пользуюсь* | *Затрудняюсь ответить* |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. |
| 1. | Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Газоснабжение |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Электроснабжение |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Теплоснабжение |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Телефония |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Интернет |  |  |  |  |  |  |

1. **УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ И КАКИМ ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО?** *(Укажите по одному варианту ответа)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Источники информации* | *Предпочитаю пользоваться* | *Доверяю больше всего* |
| 1. | 2. |
| 1. | Телевидение |  |  |
| 2. | Печатные СМИ |  |  |
| 3. | Радио |  |  |
| 4. | Официальные сайты, порталы и прочие электронные ресурсы органов власти |  |  |
| 5. | Другое |  |  |

1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ, ПОРТАЛАХ И ПРОЧИХ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСАХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | *Уровень доступности* | *Уровень понятности* | *Удобство получения* |
| 1. | 2. | 3. |
| 1. | Удовлетворительно |  |  |  |
| 2. | Скорее удовлетворительно |  |  |  |
| 3. | Скорее не удовлетворительно |  |  |  |
| 4. | Неудовлетворительно |  |  |  |
| 5. | Затрудняюсь ответить/Мне ничего не известно о такой информации |  |  |  |

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ И НАДЕЕМСЯ

НА ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОТРУДНИЧЕСТВО!

**По всем вопросам, касающимся развития конкуренции в Московской области, просьба обращаться в управление развития конкуренции Комитета по конкурентной политике Московской области:**

**🕾 8 (498) 602-07-37, 8 (498) 602-05-73**

**🖂** **RKMO@mosreg.ru**