



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЁЛКОВО

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ

пл. Ленина, дом 2, г.Щёлково, Московская область, 141100

тел. (496)56-9-85-50, (496)56-6-74-14

Результаты проведения мониторинга основных показателей работы
МБУК ГОЩ «Щёлковская центральная библиотека» за 2021 год

Показатели качества муниципальных услуг:

№ п/п	Показатель качества муниципальной услуги	Ед. измерения	Описание показателя	Исполнение
1	2	3	4	5
Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»				
1.	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	(Количество посетителей отчётного года - количество посетителей предыдущего года)/ количество посетителей предыдущего года *100%	(274361-190243):190243 x100 44,2%
2.	Удовлетворенность муниципальной услугой 100%	процент	(Общее количество посещений минус количество жалоб и заявлений на некачественное предоставление библиотечных услуг)/ общее количество посещений*100%	(274361-0): 274361x100% 100%
Муниципальная услуга «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»				



1.	Удовлетворенность муниципальной услугой 100%	процент	(Общее количество участников мероприятий минус количество жалоб и заявлений на некачественное предоставление библиотечных услуг)/общее количество участников мероприятий * 100%	(65306-0): 65306x100% 100%
----	--	---------	---	--------------------------------------

Показатели качества муниципальной работы:

№ п/п	Показатель качества муниципальной работы	Ед. измерения	Описание показателя	Исполнение
1	2	3	4	
Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»				
1.	Обновляемость библиотечных фондов: не менее 0,5% в год	процент	Объем новых поступлений в общем объеме хранения	$\frac{17638}{343104}$ 0,05%
2.	Темп прироста объемов собственных баз данных электронных ресурсов: не менее 0,5 %	процент	Прирост объемов собственных баз данных электронных ресурсов по отношению к предыдущему году (до полного введения библиотечного фонда в электронный каталог)	100%
Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»				
1.	Отсутствие жалоб	процент	Отсутствие жалоб от потребителей 100%	Жалобы отсутствуют

Председатель Комитета по культуре и туризму
Администрации городского округа Щёлково



А.А. Кот