

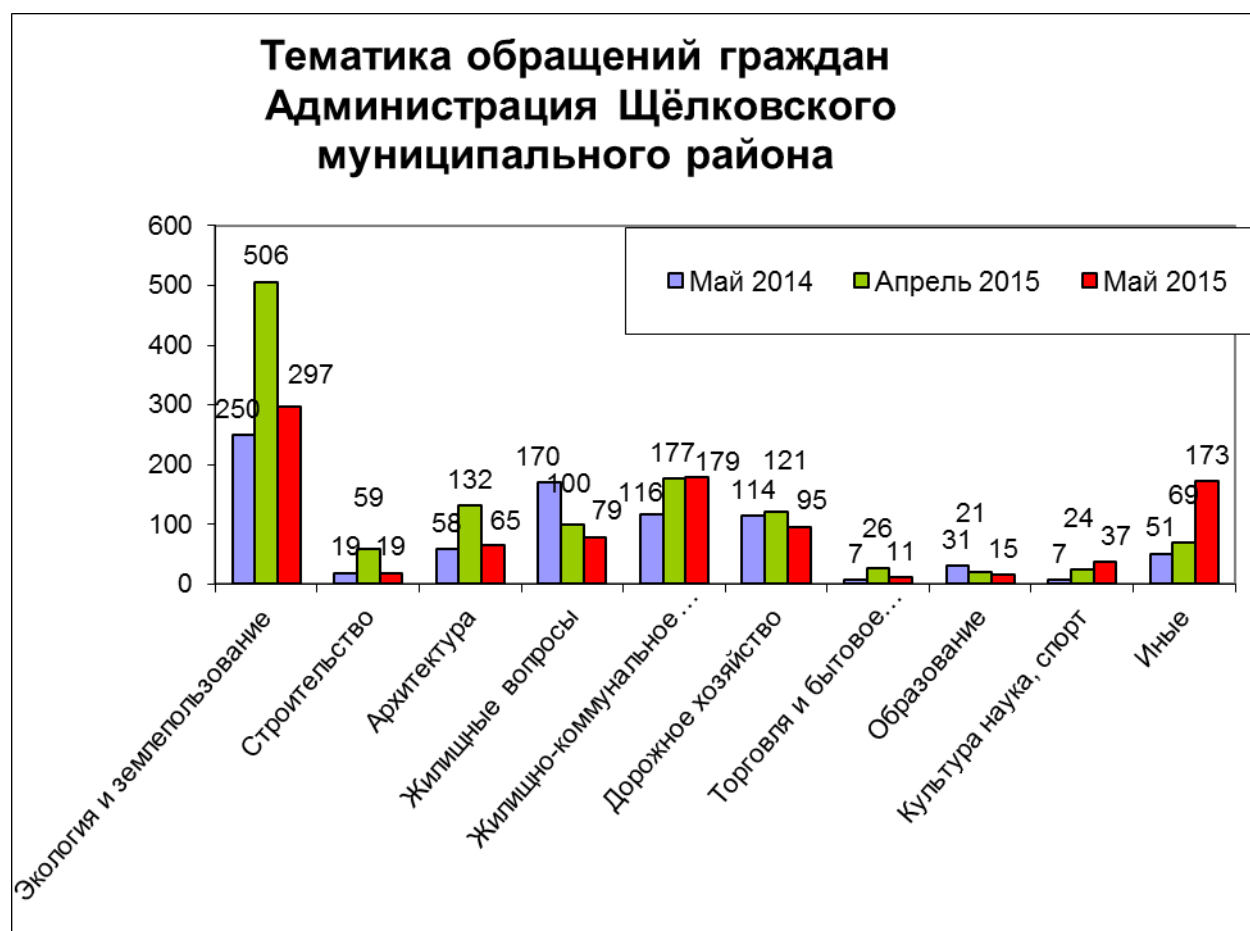
В мае 2015 г. в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 970 письменных обращений граждан, что на 18% больше чем в мае 2014 года (823 – сумма писем Администрации городского поселения Щёлково и Администрации Щёлковского муниципального района за май 2014). Увеличилось количество обращений по вопросам экологии и землепользования (18%), ЖКХ (54%). Уменьшилось количество обращений по жилищным вопросам (21%), дорожного хозяйства (17%).

В сравнении с апрелем 2015 количество обращений в мае уменьшилось на 22% , эта тенденция характерна для всех органов, кроме ЖКХ, количество обращений по вопросам ЖКХ за апрель и за май практически совпадает.

Наибольшее уменьшение обращений в мае 2015:
по вопросам экологии и землепользования – на 42%,
вопросы архитектуры на 51%
вопросы строительства на 68%

Несмотря на значительное уменьшение количества обращений в мае, эти органы лидеры по поступающим обращениям, так в апреле количество обращений по вопросам землепользования и экологии составило 40% от общего количества заявлений, а в мае – 30%.

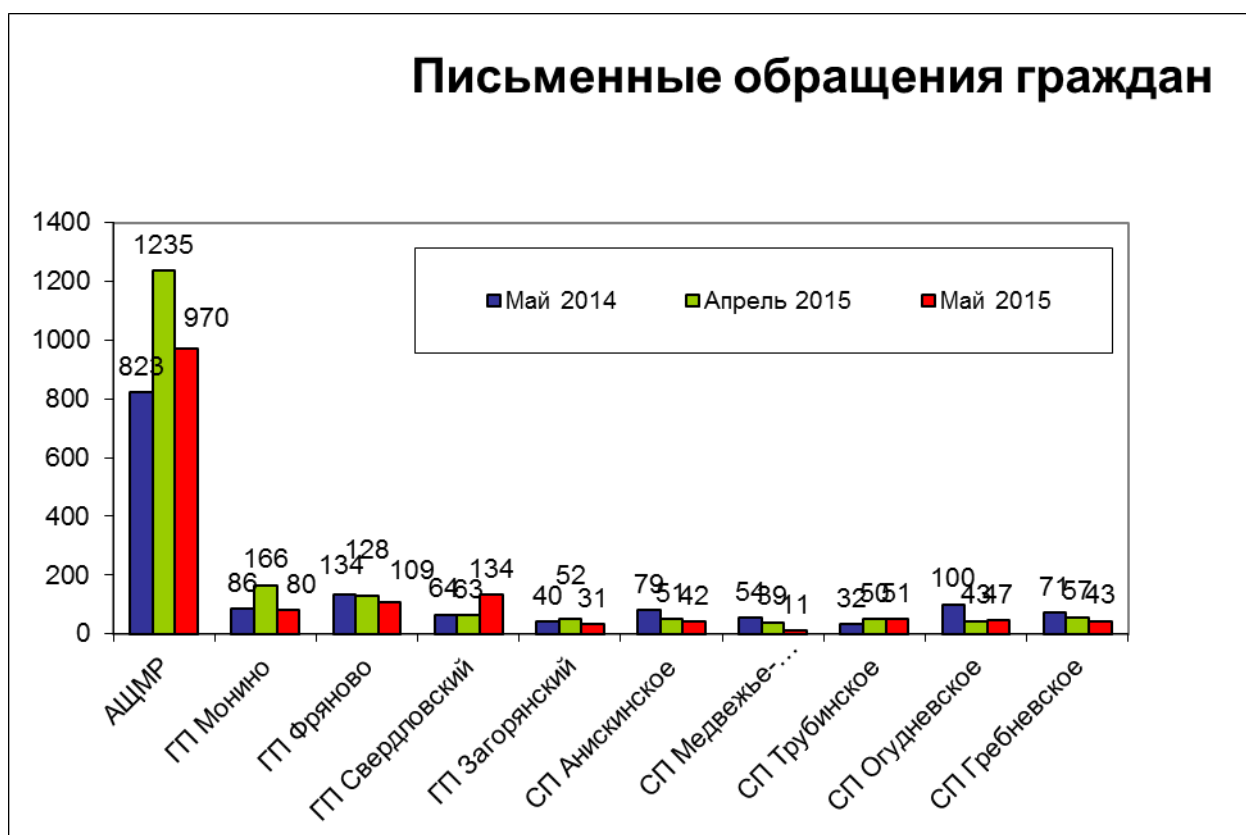
Диаграмма 1



В администрациях городских и сельских поселений наблюдается противоположная тенденция - количество обращений по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 17%, так в мае 2015 года поступило 548 письменных обращений, а в мае 2014 было 660 обращений. Сократилось количество обращений граждан в 2 раза в сельских поселениях Анискинское, Огудневское и в 4 раза в Медвежье-Озерском, увеличение по сравнению с прошлым годом только в г.п. Свердловском, в два раза.

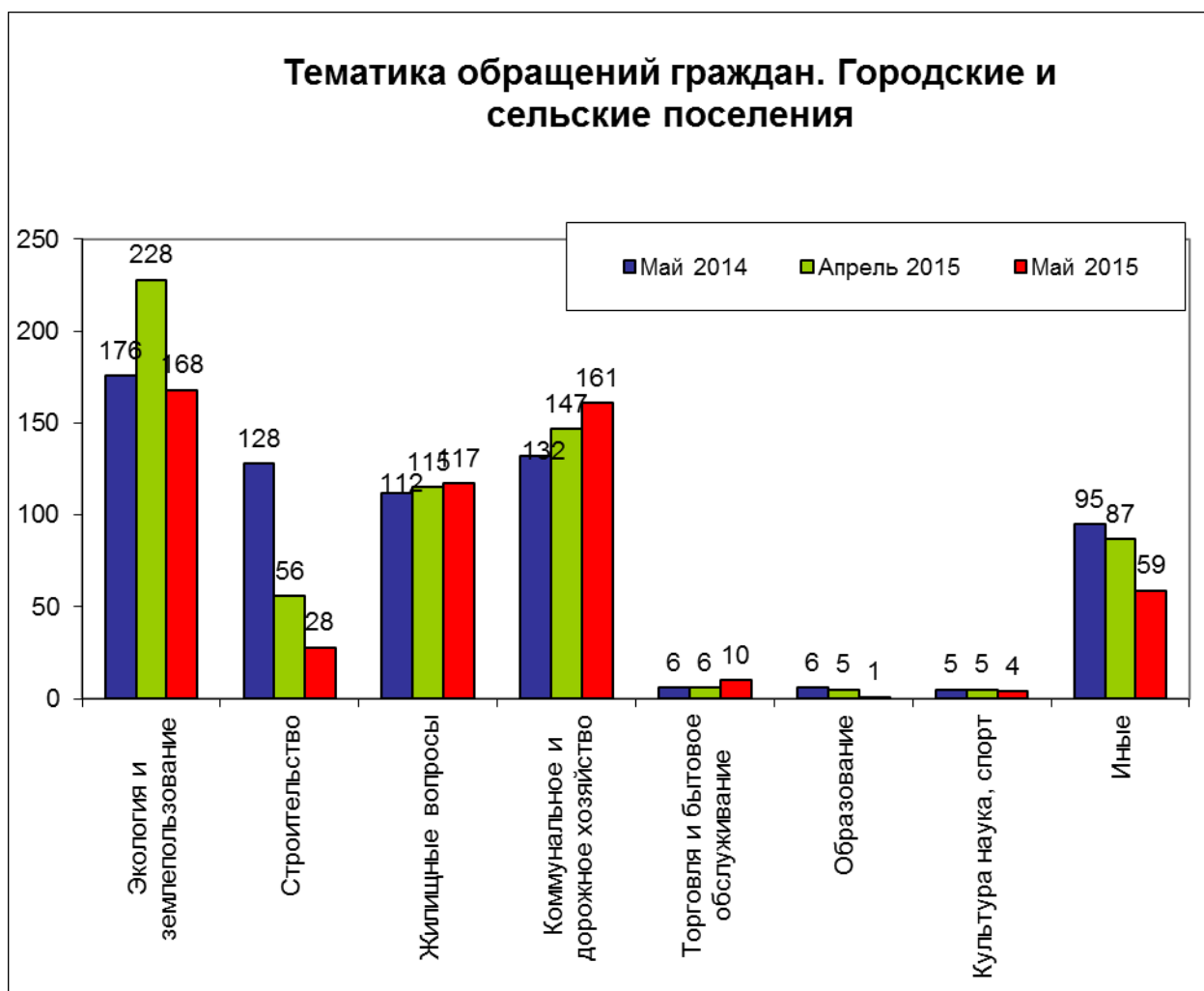
В сравнении с апрелем 2015 количество обращений также уменьшилось на 16% (в апреле было 649). Наиболее ярко характеризует ситуацию г.п. Момино - в два раза уменьшилось количество обращений, а в г.п. Свердловском количество обращений выросло в 2 раза.

Диаграмма 2



По тематике обращений граждан в городских и сельских поселениях наибольшее количество обращений по вопросам экологии и землепользования, коммунально и дорожное хозяйство, жилищные вопросы. Хотелось бы обратить внимание на резкое снижение обращений по вопросам строительства по сравнению с 2014 годом – на 80% . В 2014 году это 128 обращений, в 2015 – 28.

Диаграмма 3



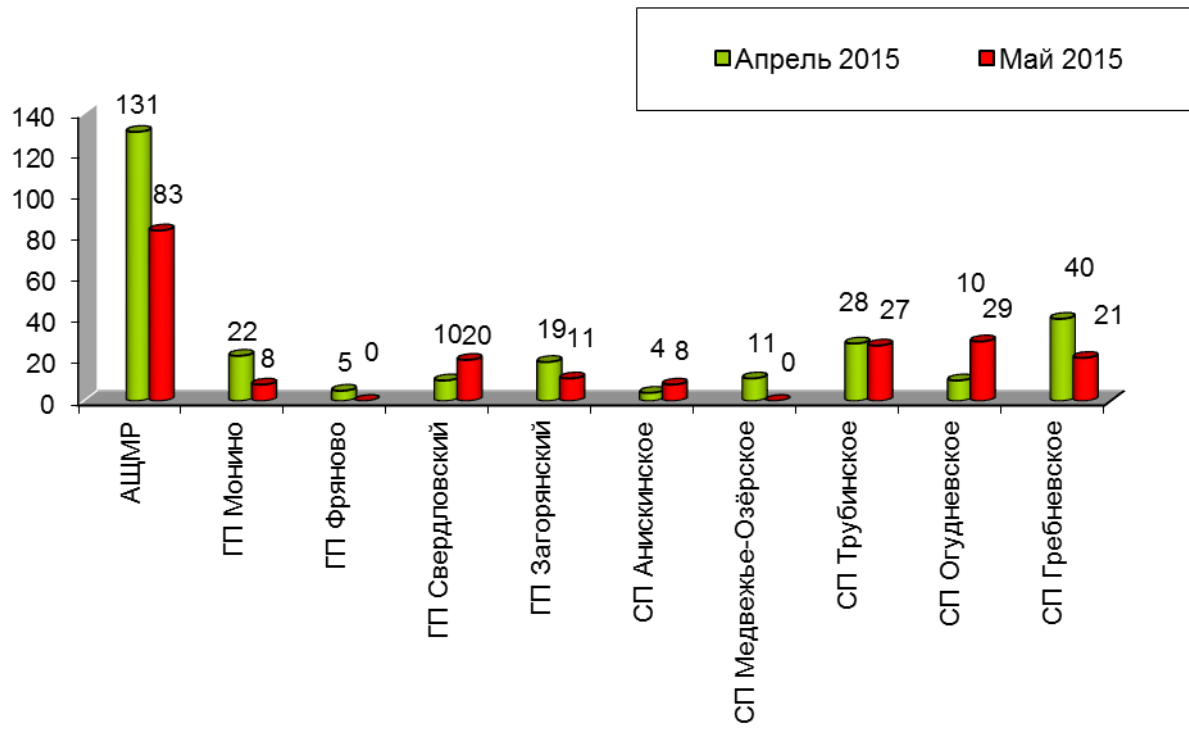
Личный прием граждан отражает общую тенденцию – снижение обращений в мае, по сравнению с апрелем.

На личном приеме Руководителем и Заместителями руководителя в мае было принято 83 обращения от граждан, что на 37% меньше, чем в апреле 2015 (131).

В администрациях городских и сельских поселений в мае 2015 на личном приеме Главами Администраций поселений и заместителями было принято 124 обращения, что на 17% меньше чем в апреле 2015 (149).

Диаграмма 4

Обращения граждан (принятые на личном приеме)



За период с 01.01.2015г. по 21.05.2015г. обратилось граждан с просьбой о записи на личный приём - 523

Тематика поступивших обращений							Осуществило приём в рассматриваемый период			Записано на приём следующий период	на в	Дана консультация по сути вопроса
Жилищные вопросы	землепользование	строительство	Коммунальное и дорожное хозяйство	здравоохранение	Социальное обеспечение	Иные вопросы	317 Из них принято:			78	128	
120	245	17	91	9	15	26	Должность	Ф.И.О.	Количество карточек л/п			
							Глава района	Суровцева Надежда Владимировна	26			
							Руководитель Администрации района	Валов Алексей Васильевич	149			
							Первый заместитель руководителя Администрации района	Шелкунов Виталий Андреевич	17			
							Первый заместитель руководителя Администрации района	Казак Андрей Валерьевич	27			
							Заместитель руководителя Администрации района	Чёрная Наталья Викторовна	37			
							Заместитель руководителя Администрации района	Питеримов Евгений Николаевич	6			
							Заместитель руководителя Администрации района	Щербаков Александр Иванович	2			
							Заместитель руководителя Администрации района	Иванова Ирина Витальевна	30			
							Заместитель руководителя Администрации района	Томашов Николай Александрович	2			
Заместитель руководителя	Радионов Юрий Николаевич	11										

							Администрации района				
							Заместитель руководителя Администрации района	Ковцева Инна Петровна	2		
							Заместитель руководителя Администрации района	Красулин Юрий Николаевич	8		