



А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЁЛКОВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08.09.2025 № 3619

г. Щёлково, Московская область

О внесении изменений в Регламент
рассмотрения обращений граждан
и организаций в Администрации
городского округа Щёлково
Московской области

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», Уставом городского округа Щёлково, Администрация городского округа Щёлково постановляет:

1. Внести изменения в Регламент рассмотрения обращений граждан и организаций в Администрации городского округа Щёлково Московской области, утвержденный постановлением Администрации городского округа Щёлково от 25.03.2025 № 1370 (далее – Регламент):

1.1. Пункт 3.1. раздела 3 Регламента изложить в новой редакции:

«Обращение в письменной форме или в форме электронного документа, поступившее в Администрацию, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в Администрации, за исключением случаев, предусмотренных в четвертом и пятом абзацах пункта 3.1 раздела 3. В случае, если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.

Обращение в письменной форме или в форме электронного документа подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Администрацию или должностному лицу.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения обращения,

в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, Глава городского округа Щёлково (далее – Глава), первые заместители Главы городского округа Щёлково (далее – первые заместители Главы), заместители Главы городского округа Щёлково (далее – заместители Главы) вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Рассмотрение обращений, содержащих вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, производится безотлагательно.

Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.

Глава вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Администрации, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию или должностному лицу в письменной форме.».

1.2. Пункт 4.1 раздела 4 Регламента изложить в новой редакции:

«Устные обращения к Главе, первым заместителям Главы, заместителям Главы поступают от граждан во время личного приема. Устные обращения также могут поступать по специально организованным «горячим линиям», во время «прямых эфиров», по радио и телевидению.

Право на прием в первоочередном порядке имеют Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы по вопросам, регулируемым Законом Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», а также члены Совета Федерации, депутаты Государственной Думы по вопросам своей деятельности.

Право на внеочередной личный приём в дни и часы, установленные для приёма граждан, имеют ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, инвалиды I и II групп

и (или) их законные представители, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участники специальной военной операции.».

Личный прием граждан иностранных государств проводится с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной тайне.».

2. Признать утратившим силу пункт 3.11 раздела 3, пункт 9.8 раздела 9 Регламента.

3. Настоящее постановление подлежит опубликованию (размещению) в сетевом издании «Информационный портал Щёлково» и размещению на официальном сайте Администрации городского округа Щёлково.

4. Назначить ответственным за исполнение настоящего постановления начальника Административного управления Администрации городского округа Щёлково Вершинина А.О.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы городского округа Щёлково Иванову Е.А.

Глава

городского округа Щёлково

А.А. Булгаков

