



**ГУБЕРНАТОР
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

18.03.2025 № 78-ПГ

г. Красногорск

**О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Правительстве Московской области**

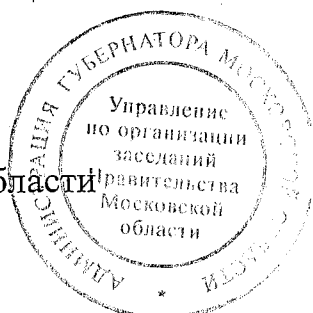
Постановляю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области, утвержденный постановлением Губернатора Московской области от 18.12.2014 № 287-ПГ «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области» (с изменениями, внесенными постановлениями Губернатора Московской области от 17.10.2017 № 458-ПГ, от 02.08.2018 № 318-ПГ, от 29.11.2018 № 597-ПГ, от 12.10.2020 № 443-ПГ, от 11.08.2021 № 269-ПГ, от 17.02.2023 № 34-ПГ, от 07.07.2023 № 167-ПГ, от 31.10.2023 № 383-ПГ, от 30.05.2024 № 177-ПГ, от 28.11.2024 № 451-ПГ).

2. Министерству информации и молодежной политики Московской области обеспечить официальное опубликование (размещение) настоящего постановления на Интернет-портале Правительства Московской области (www.mosreg.ru) и на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Губернатор
Московской области



А.Ю. Воробьев

022636 *

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Губернатора
Московской области
от 18.03.2025 № 78-ПГ

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Правительстве Московской области

1. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо Интернет-портала Правительства Московской области (<https://www.mosreg.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), а также устных обращений граждан, поступивших в ходе личного приема.»

2. Наименование раздела «Требования к письменному обращению» изложить в следующей редакции:

«Требования к письменному обращению и обращению в форме электронного документа».

3. Пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. В обращении в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

4. Пункт 44 дополнить предложением следующего содержания: «Для направления обращений с использованием Интернет-портала Правительства Московской области граждане в обязательном порядке проходят предварительную авторизацию с использованием ЕСИА.».

5. Абзац пятый пункта 72 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в письменном обращении.».

