



А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЁЛКОВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.11.2025 № 4650
г. Щёлково, Московская область

О внесении изменений
и дополнений в Регламент
рассмотрения обращений
граждан и организаций
в Администрации городского
округа Щёлково Московской
области

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», Уставом городского округа Щёлково, Администрация городского округа Щёлково постановляет:

1. Внести изменения и дополнения в Регламент рассмотрения обращений граждан и организаций в Администрации городского округа Щёлково Московской области, утвержденный постановлением Администрации городского округа Щёлково от 25.03.2025 № 1370 (далее – Регламент):

1.1. Пункт 4.1 раздела 4 Регламента изложить в новой редакции:

«Устные обращения к Главе, первым заместителям Главы, заместителям Главы поступают от граждан во время личного приема. Устные обращения также могут поступать по специально организованным «горячим линиям», во время «прямых эфиров», по радио и телевидению.

Право на прием в первоочередном порядке имеют Герои Советского

034603

Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы по вопросам, регулируемым Законом Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», а также члены Совета Федерации, депутаты Государственной Думы по вопросам своей деятельности.

Право на внеочередной личный приём в дни и часы, установленные для приёма граждан, имеют:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;
- 2) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- 3) инвалиды I и II групп и (или) их законные представители;
- 4) лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 5) участники специальной военной операции и члены их семей;
- 6) многодетные семьи.».

Личный прием граждан иностранных государств проводится с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной тайне.».

1.2. Раздел 10 Регламента дополнить пунктом 10.8 следующего содержания:

«10.8. Документы, материалы и их копии, представленные гражданином при рассмотрении его обращения, подлежат возврату гражданину по его требованию. При этом Администрация вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов.

В случае если к обращению в письменной форме приложены оригиналы документов, они возвращаются заявителю по его письменному заявлению о возврате подлинных документов.».

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию (размещению)

в сетевом издании «Информационный портал Щёлково» и размещению на официальном сайте Администрации городского округа Щёлково.

3. Назначить ответственным за исполнение настоящего постановления начальника Административного управления Администрации городского округа Щёлково Вершинина А.О.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы городского округа Щёлково Иванову Е.А.

Глава
городского округа Щёлково

А.А. Булгаков

