**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в июле 2019 года**

В июле 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 1089  обращений граждан, это на 4% меньше, чем в июле 2018 года. В сравнении с июнем 2019 количество обращений увеличилось в 1,4 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

51 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

23 % - экология и землепользование;

11 % - строительство и архитектура;

8 % - жилищные вопросы;

3 % - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в июле 2019 года было принято 44 человека, это в 1,3 раза меньше, чем в июле 2018 года. Исполняющий полномочия Главы городского округа Щёлково Горелов С.В. в июле 2019 г. принял 5 человек.

Всего в июле 2019 г. обратилось 173 гражданина с просьбой о записи на личный приём, 116 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

25% - вопросы ЖКХ;

21% - вопросы землепользования;

21% - жилищные вопросы;

6% - вопросы строительства;

5% - вопросы дорожного хозяйства.