

Портал “Дома Московской области”

Инструкция для представителей управляющих многоквартирными домами организаций (УО)

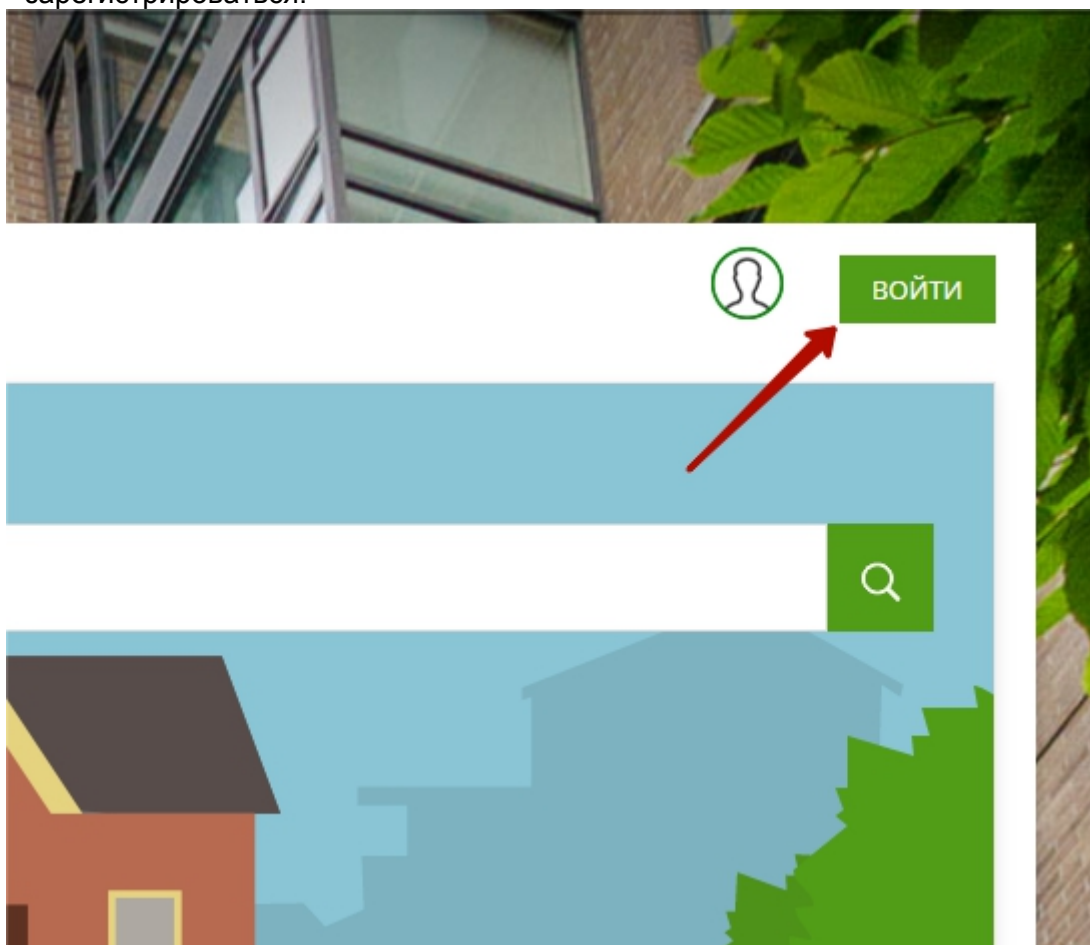
1. Разместите информационные плакаты на подъездах жилых многоквартирных домов

1. Скачайте изображения плакатов по ссылке: <https://yadi.sk/d/cf8obgv-mFMEd>.
2. Распечатайте их на формате А3 или А4.
3. Разместите плакаты на подъездах многоквартирных домов.

2. Зарегистрируйтесь в качестве представителя УО

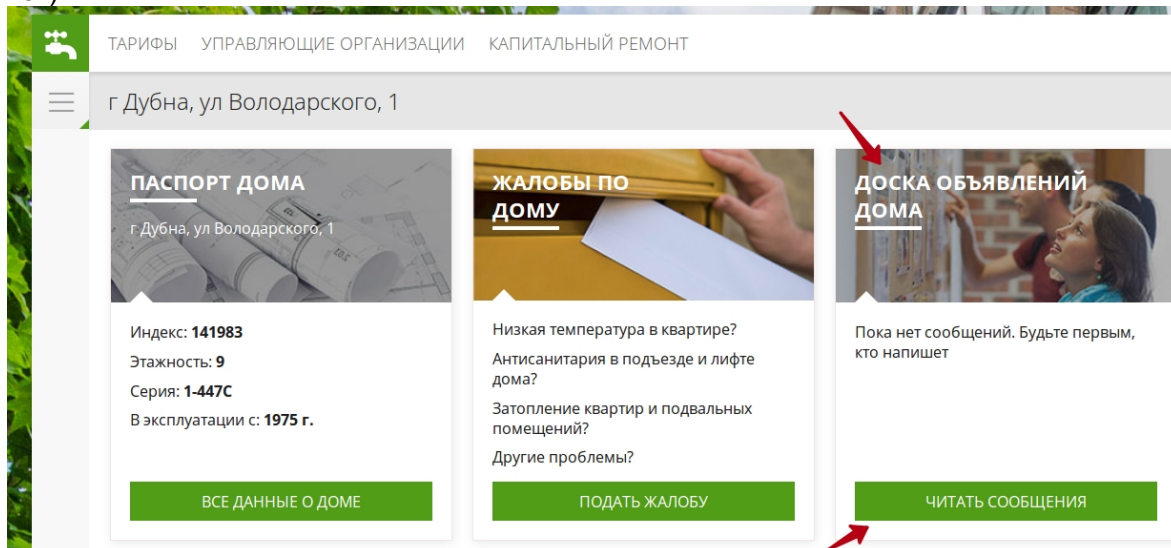
Для регистрации в качестве представителя УО нужно выполнить следующие шаги:

1. Перейти на портал “Дома Подмосковья” <https://uslugi.mosreg.ru/doma/> и авторизоваться через РПГУ. Если вы ещё не зарегистрированы, нужно зарегистрироваться.

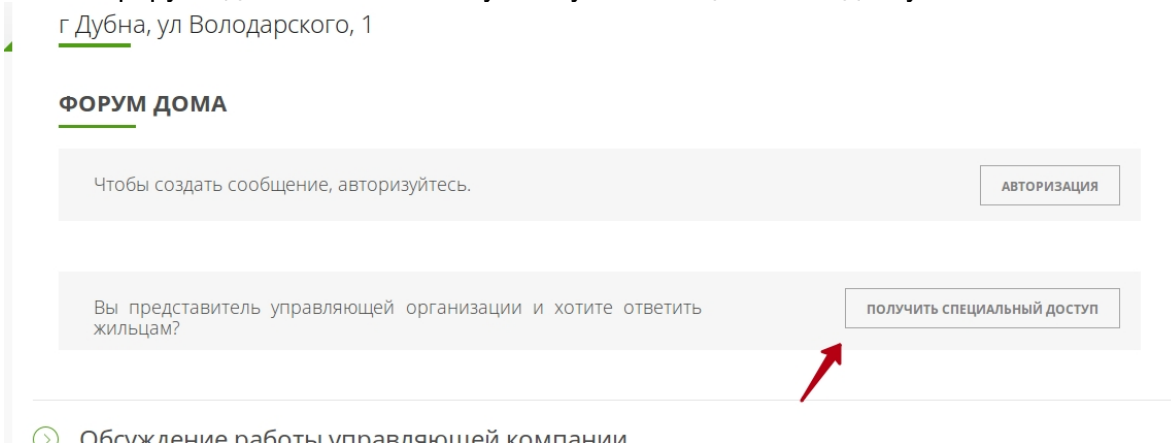


2. В строке поиска адреса дома, указать адрес дома, находящегося под управлением вашей компании.

3. Перейти на форум дома (кнопка “Читать сообщения” в блоке “Доска объявлений дома”)



4. На форуме дома нажать кнопку “Получить специальный доступ”



5. Заполнить анкету, указав всю запрашиваемую информацию.

Пожалуйста, заполните анкету для получения специального доступа

Не нашли в списке свою управляющую организацию? [Свяжитесь с нами.](#)
 После проверки вашей анкеты мы пришлем данные для авторизации в системе на указанный email.

* - Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения.

ВАШЕ ФИО *

EMAIL ДЛЯ СВЯЗИ *

ТЕЛЕФОН *

УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ *
ИП Беличенко Л.М.

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ ДОКУМЕНТ *
ВЫБЕРИТЕ

КОММЕНТАРИЙ

ВВЕДИТЕ СИМВОЛЫ *
5x81k

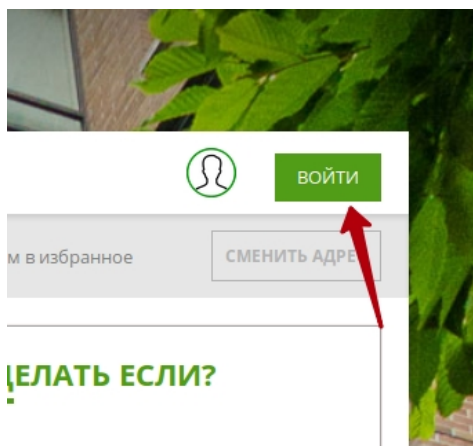
ОТПРАВИТЬ

ОБНОВИТЬ

6. После рассмотрения Вашего заявления администратор форума свяжется с Вами и уведомит о предоставлении доступа к форуму в качестве представителя УО.

3. Общение с участниками форума

После получения доступа как представитель УО перейдите на портал “Дома Подмосковья” <https://uslugi.mosreg.ru/doma/> и авторизуйтесь через РПГУ под своей учётной записью (под которой запрашивали доступ)

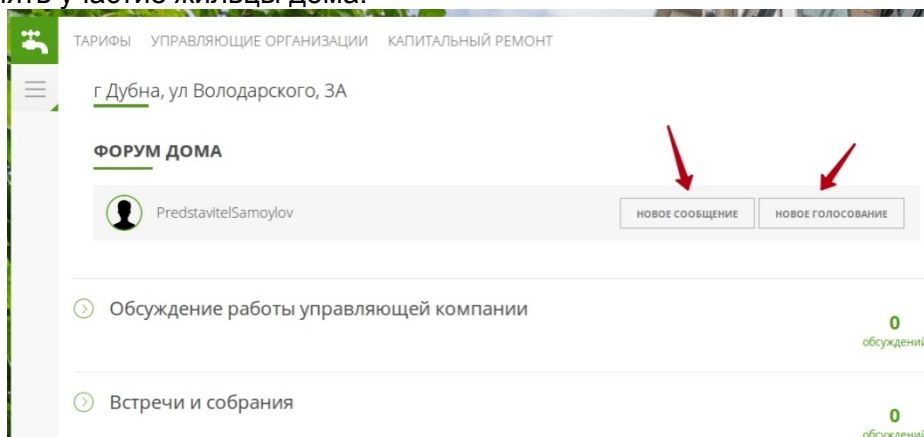


Затем найдите через поиск интересующий Вас дом, отвечайте жильцам.

3.1 Создание новой темы на форуме

Можно создать новую тему на форуме двух типов:

- **“Новое сообщение”** - позволяет создать тему для общественного обсуждения.
- **“Новое голосование”** - позволяет создать тему с опросом, в котором смогут принять участие жильцы дома.



3.1.1 “Новое сообщение”

Чтобы опубликовать новую тему без опроса, нажмите “Новое сообщение”. Заполните соответствующие поля, нажмите кнопку “Опубликовать”.

3.1.2 “Новое голосование”

Работает по тому же принципу, что и “Новое сообщение”, но здесь можно добавить вопросы для голосования.

В поле “Голосование” вы пишете вопрос, который выносится на голосование. Затем кнопкой “Добавить вариант”, вы добавляете варианты ответа. После внесения всех данных нажмите “Опубликовать”.

Создать новое голосование

РАЗДЕЛ: Встречи и собрания

ЗАГЛОВОК:

СООБЩЕНИЕ:

Здесь мы обсуждаем...

ГОЛОСОВАНИЕ: Выберите свой вариант ответа

ответ 1 ✕


ответ 2 ✕

у меня нет ответа 3 ✕

ДОБАВИТЬ ВАРИАНТ

ЗАПОЛНИТЕ ЭТИ СИМВОЛЫ: xwt7q Обновить

ФОТОГРАФИЯ: ord.jpg ВЫБЕРИТЕ


удалить


ОПУБЛИКОВАТЬ

Результат публикации голосования:

ТАРИФЫ УПРАВЛЯЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ

[г Дубна, ул Володарского, 3А](#)

[Форум дома](#) > Встречи и собрания



PredstavitelSamoylov

НОВОЕ СООБЩЕНИЕ
НОВОЕ ГОЛОСОВАНИЕ

Согласны ли вы с тем, что нам нужен Сотрудник УО

13.11.2015 г. в 09:51 | [PredstavitelSamoylov](#)

Здесь мы обсуждаем...

ВЫБЕРИТЕ СВОЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

ответ 1

ответ 2

у меня нет ответа 3

ГОЛОСОВАТЬ

Читать далее →

0 комментариев

3.2 Комментарии

В форуме дома возможно оставлять комментарии под каждой темой, Вы в свою очередь, можете отвечать пользователям на их вопросы.

Внесите текст комментария и нажмите кнопку “Отправить”. Сообщения, отправленные представителем УО будут выделяться среди сообщений простых пользователей.

выберите свой вариант ответа

ответ 1


ответ 2


у меня нет ответа 3

ГОЛОСОВАТЬ

КОММЕНТАРИИ (0) [Добавить комментарий](#)

ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ
Пожалуйста, высказывайтесь по существу. Комментарии, которые не относятся к делу, будут удалены.



Введите текст с картинки 

3.3 Модерирование сообщений и комментариев пользователей

Чтобы перейти к модерации добавленных сообщений и комментариев, нужно:

1. На главной странице портала указать адрес нужно дома, находящегося под вашим управлением, и перейти на Форум дома (блок “Доска объявлений дома”).
2. На странице форума нажать на “Управление сообщениями” или “Управление комментариями” (в скобочках указано количество новых сообщений/комментариев).
3. В открывшемся списке сообщений/комментариев выбрать те, которые нужно опубликовать, и нажать “Опубликовать”. Выбрать те, которые нужно удалить, и нажать “Удалить”. Можно так же при просмотре сообщения/комментария публиковать или удалять каждый комментарий отдельно без использования групповых операций.