В Администрацию городского округа Щёлково в 2024 году поступило **11907** обращений граждан, в сравнении с 2023 годом количество обращений уменьшилось на 1 %.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

37 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

24 % - экология и землепользование

14 % - жилищные вопросы

9% - строительство и архитектура

6% - социальные вопросы

6 % - вопросы безопасности, мобилизации

4 % - вопросы потребительского рынка

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в 2024 году было принято 466 граждан, что на 7 % больше, чем в 2023 году. Всего в 2024 году 1000 граждан обратились с просьбой о записи на личный приём, из них 534 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

28 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства

25% - вопросы землепользования

25 % - жилищные вопросы

8 % - вопросы дорожного хозяйства

3 % - вопросы строительства и архитектуры

5 % - социальные вопросы

4 % - иные вопросы

2 % - вопросы потребительского рынка