В Администрацию городского округа Щёлково в 2022 году поступило **12586** обращений граждан, в сравнении с 2021 годом количество обращений осталось на прежнем уровне.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

36,8 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

24,7 % - экология и землепользование

12,4 % - жилищные вопросы

10,8 % - строительство и архитектура

7,3 % - социальные вопросы

4,8 % - вопросы безопасности, мобилизации

3,2 % - вопросы потребительского рынка

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в 2022 году было принято 352 гражданина, это в 1,6 раза больше, чем в 2021 году. Глава городского округа Щёлково принял 37 человек. Всего в 2022 году обратилось 1146 граждан с просьбой о записи на личный приём, из них 794 получили устные разъяснения по сути вопроса. Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

31,2 % - вопросы землепользования

26,9 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства

18,3 % - жилищные вопросы

8,2 % - вопросы дорожного хозяйства

5,7 % - социальные вопросы

4,8 % - вопросы строительства и архитектуры

1,6 % - вопросы потребительского рынка

3,3 % - иные вопросы