**Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации городского округа Щёлково в первом полугодии 2021 года**

В первом полугодии в Администрацию г.о. Щёлково поступило 5969 обращений граждан, что в 1,3 раза больше, чем в первом полугодии 2020 года.

**Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:**

44% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

24,6% - экология и землепользование

13,3% - жилищные вопросы

11,2% - строительство и архитектура

4,2% - вопросы образования, физической культуры и спорта, социальные, вопросы культуры.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в первом полугодии 2021 года было принято 114 граждан. Всего с просьбой о записи на приём обратился 501 человек, 387 граждан получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

39 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

19 % - вопросы землепользования;

18 % - жилищные вопросы;

6 % - вопросы дорожного хозяйства;

6 % - социальные вопросы;

5 % - вопросы строительства и архитектуры.