В Администрацию городского округа Щёлково в 2020 году поступило **10805** обращений граждан, в сравнении с 2019 годом количество обращений уменьшилось в 1,2 раза.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

48 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

23 % - экология и землепользование

10 % - строительство и архитектура

10 % - жилищные вопросы

9 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в 2020 году было принято 176 человек, это в 2,9 раза меньше, чем в 2019 году. Глава городского округа Щёлково принял 16 человек. Всего в 2020 году обратился 1571 гражданин с просьбой о записи на личный приём, из них 1340 получили устные разъяснения по сути вопроса. Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

35 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства

16 % - вопросы землепользования

15 % - жилищные вопросы

13 % - вопросы строительства и архитектуры

12 % - вопросы дорожного хозяйства

9 % - социальные вопросы