**Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации городского округа Щёлково в первом полугодии 2020 года**

В первом полугодии в Администрацию г.о. Щёлково поступило 4357 обращений граждан, что на 10% меньше, чем в первом полугодии 2019 года.

**Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:**

45% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

23% - экология и землепользование

10% - строительство и архитектура

9,5% - жилищные вопросы

7,5% - вопросы образования, физической культуры и спорта, социальные, вопросы культуры.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в первом полугодии 2020 года было принято 115 граждан, что в 2,1 раза меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Всего с просьбой о записи на приём обратилось 512 человек, из них 378 получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

30 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

18 % - вопросы землепользования;

18 % - жилищные вопросы;

14 % - вопросы дорожного хозяйства;

4 % - вопросы строительства и архитектуры;

3% - социальные вопросы.