**Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации городского округа Щёлково в первом полугодии 2019 года**

В первом полугодии в Администрацию г.о. Щёлково поступило 4826 обращений граждан, что в 1,7 раза меньше, чем в первом полугодии 2018 года.

**Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:**

63% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

16% - экология и землепользование

9 % - строительство и архитектура

7% - жилищные вопросы

5% - вопросы образования, физической культуры и спорта, социальные, вопросы культуры.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в первом полугодии 2019 года было принято 243 гражданина. Глава городского округа принял – 75 человек.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

27% - вопросы землепользования;

25% - вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

18% - жилищные вопросы;

13% - вопросы строительства и архитектуры;

9% - вопросы дорожного хозяйства.