В Администрацию Щёлковского муниципального района в 2018 году поступило **56000** обращений граждан, в сравнении с 2017 годом количество обращений выросло в 1,3 раза.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

86 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

7 % - экология и землепользование

3% - строительство и архитектура

2 % - жилищные вопросы

2% - вопросы образования, физической культуры и спорта, социальные, вопросы культуры.

На 5% увеличилось количество обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в 2017 году был 81%.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в 2018 году было принято 664 человека, это на 5% меньше, чем в 2017 году. Глава ЩМР принял 252 человека.

Увеличилось число граждан, которые были приняты и получили устную консультацию в секторе записи на личный приём на 10,5% в сравнении с прошлым годом, т.е. граждане получили информацию о решении своего вопроса в день обращения.

12 декабря – в день Конституции Российской Федерации в шестой раз проводился общероссийский день приема граждан, в Администрации был

принят 41 человек (в 2017 году – 47; в 2016 году – 34; в 2015 году - 13); в городских и сельских поселениях приём состоялся в г.п. Загорянский, г.п. Монино, с. п. Медвежье –Озерское и с. п. Трубинское.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В 2018 году в администрации городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района поступило 3654 обращения граждан, из них 3229 в письменном виде, 425 на личном приеме.

По сравнению с соответствующим периодом 2017 года количество обращений уменьшилось на 13 %.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

- 46 % - коммунальное и дорожное хозяйство;

- 22 % - жилищные вопросы;

- 17 % - экология и землепользование;

- 2 % - торговля и бытовое обслуживание.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в 2018 году было принято 425 граждан, что в 2 раза меньше, чем в 2017 году (829).

Уменьшение количества поступивших письменных обращений и граждан, принятых на личном приёме, связано с тем, что с 05.06.2018 года городское поселение Свердловский и сельское поселение Анискинское утратили статус городского и сельского поселения и вошли в состав городского округа Лосино-Петровский.

Наибольшее количество граждан было принято в ходе личных приёмов в г. п. Монино, с. п. Гребневское, г. п. Загорянский и с. п. Огудневское.

**ДОБРОДЕЛ**

Портал «Добродел» работает с 01.10.2015 года, в 2018 году поступило 39000 обращений граждан, что составляет 69,6% от общего количества обращений граждан за год. В среднем по Щёлковскому району количество проблем на 100 человек населения в 2018г. составило 18,5, для сравнения в 2017 этот показатель был – 12,7, в 2016 – 6,6.

**Количество проблем на 100 человек населения в 2018году:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поселение** | **Количество жалоб на 100 человек в 2018г.** | **Количество жалоб на 100 человек в 2017г.** | **Количество жалоб на 100 человек в 2016г.** |
| Г.п. Загорянское | 24,4 | 18,4 | 8,2 |
| Г.п. Щёлково | 23,3 | 14,9 | 8,0 |
| С.п. Гребневское | 12,4 | 16,3 | 4,5 |
| С.п. Трубинское | 11,4 | 9,5 | 6,2 |
| С.п. Медвежье-Озерское | 10,9 | 8,9 | 5,0 |
| С.п. Огудневское | 10,8 | 8,0 | 3,8 |
| Г.п. Монино | 9,2 | 7,1 | 4,0 |
| Г.п. Фряново | 9,2 | 5,9 | 1,4 |

**Количество поступивших проблем по поселениям:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поселение** | **Количество обращений поступивших в 2018г** | **По сравнению с 2017г.** | **Доля от общего числа обращений %** |
| Г.п. Щёлково | 29866 | + 10715 | 76,6 |
| Г.п. Загорянское | 2242 | +592 | 5,7 |
| Г.п. Монино | 1953 | +451 | 5,0 |
| Г.п. Фряново | 1159 | +417 | 3,0 |
| С.п. Медвежье-Озерское | 818 | +154 | 2,1 |
| С.п. Трубинское | 496 | +81 | 1,3 |
| С.п. Огудневское | 387 | +97 | 1,0 |
| С.п. Гребневское | 398 | -101 | 1,0 |