

Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях района в первом полугодии 2017 года

В первом полугодии в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 16 400 обращений граждан, что на 23% больше чем в первом полугодии 2016 года.



61% от общего количества обращений – обращения, поступившие с портала «Добродел» - это 10 тысяч обращений.



В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество обращений с портала «Добродел» увеличилось в 1,5 раза.



В сравнении с прошлым месяцем общее количество обращений выросло на 6%, и на 58% больше чем в июне 2016 года.



В первом полугодии 2017 года наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- 77% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;
- 8,5% - экология и землепользование
- 4.4% - строительство и архитектура
- 4% - жилищные вопросы
- 3% - вопросы образования, физической культуры и спорта, социальные, вопросы культуры.

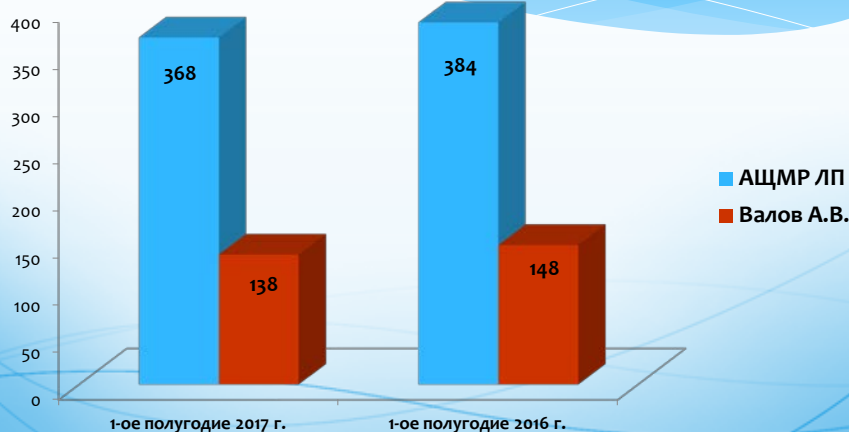
Тематика поступивших в АЦМР в первом полугодии 2017 г. обращений граждан



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ

На личном приеме в первом полугодии 2017 года было принято 368 граждан, из них – 138 Валовым А.В., что соответственно на 4% и 7 % меньше, чем в первом полугодии 2016 года.

Личный прием в АЦМР в первом полугодии 2017 и 2016 гг.



На личном приёме в июне 2017 года было принято на одного человека больше, чем в мае 2017. Глава ЦМР принял 17 человек и такое же количество жителей, было принято в июне 2016 года.

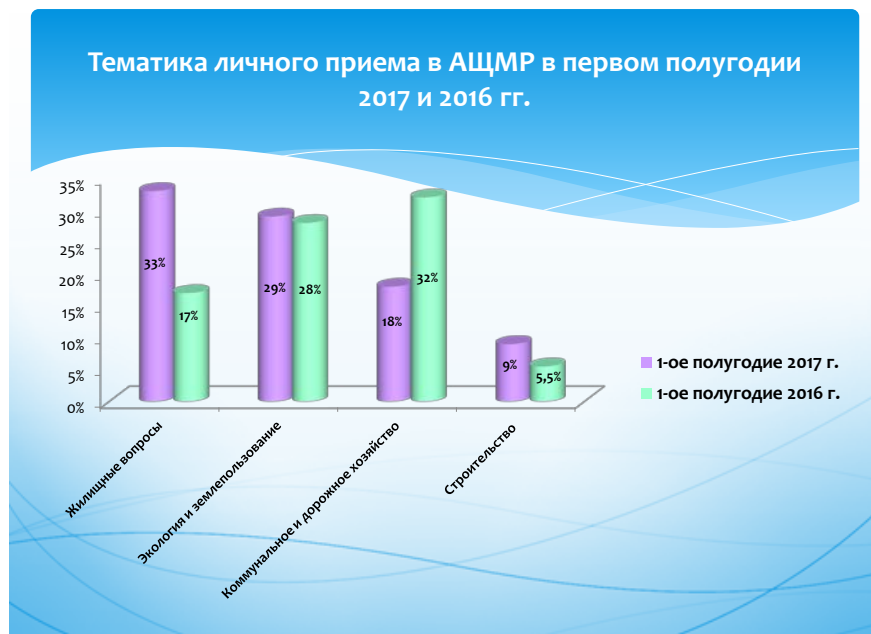
Основные вопросы по которым обращаются жители на личном приеме:

Жилищные вопросы – 33%.

Землепользование и охрана окружающей среды – 29%

Коммунальное и дорожное хозяйство – 18%

Строительство – 9%



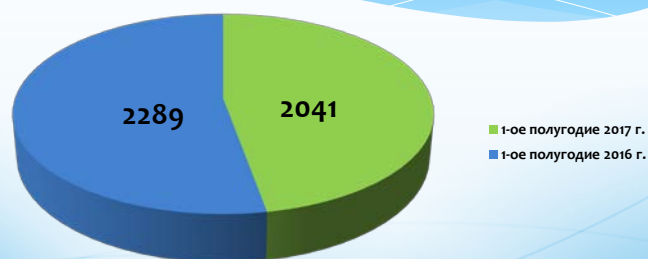
В сравнении с прошлым годом количество обращений граждан на личном приёме по **жилищным** вопросам выросло с 17% в первом полугодии 2016 до 33% в соответствующем периоде 2017, т.е. в 1,8 раза. Также увеличилось количество обращений жителей по вопросам строительства. Уменьшилось количество обращений по вопросам коммунального и дорожного хозяйства на личных приемах в сравнении с прошлым годом.

В поселениях Щёлковского муниципального района:

В первом полугодии 2017 года в администрации городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района поступило 2041 обращение граждан, из них 1671 в письменном виде, 370 на личном приеме.

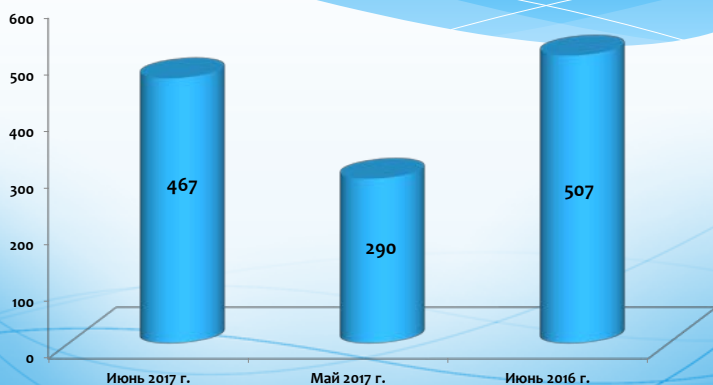
По сравнению с соответствующим периодом 2016 года количество обращений уменьшилось на 11 % .

Обращения граждан, поступившие в поселения ЩМР в первом полугодии 2017 и 2016 гг.



В июне 2017 года зарегистрировано 467 обращений граждан, что на 61 % больше, чем в прошлом месяце, и на 8 % меньше, чем в июне 2016 года.

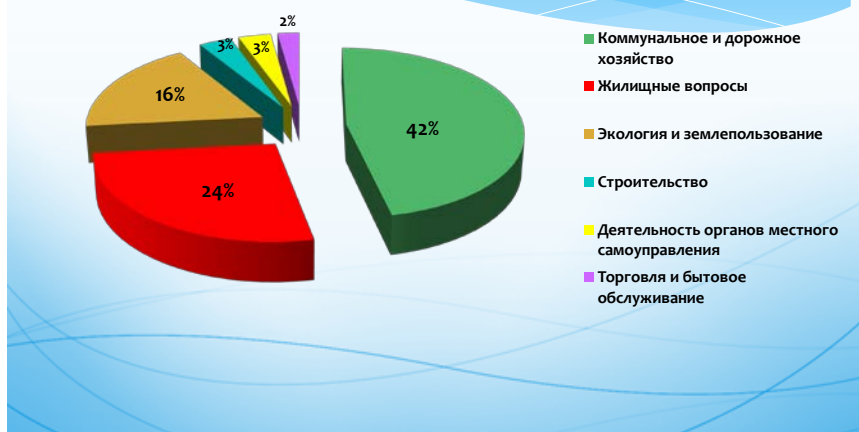
Обращения граждан, поступившие в поселения ЩМР в мае - июне 2017 и в июне 2016 г.



В первом полугодии 2017 года наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

- 42 % - коммунальное и дорожное хозяйство;
- 24 % - жилищные вопросы;
- 16% - экология и землепользование;
- 3% - деятельность органов местного самоуправления;
- 3% - строительство;
- 2 % - торговля и бытовое обслуживание.

Тематика обращений граждан, поступивших в поселения ЩМР в первом полугодии 2017 и 2016 гг.

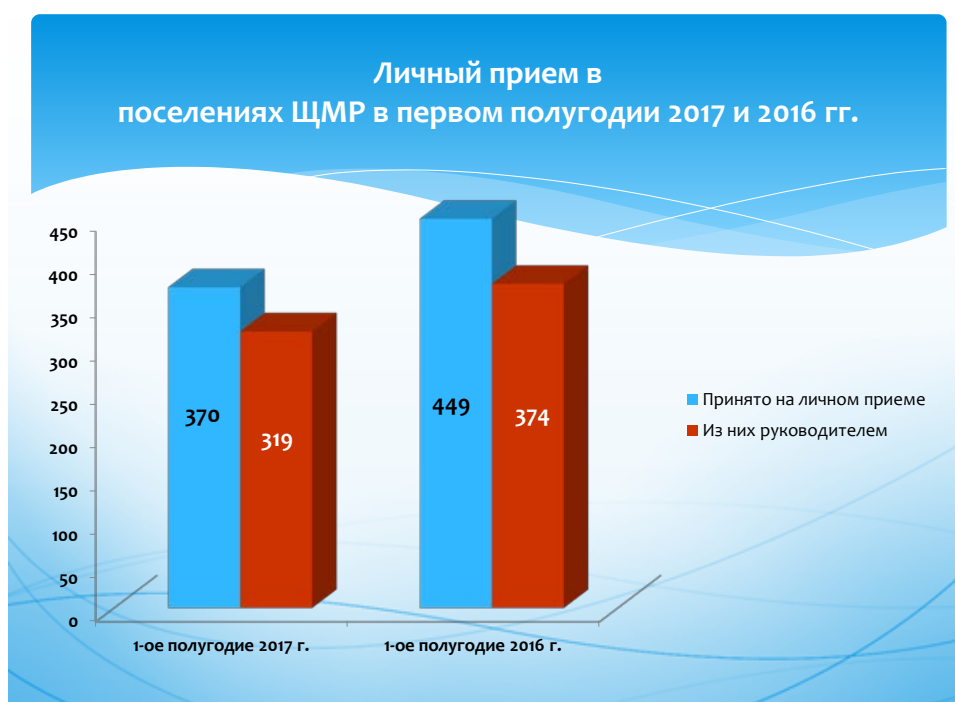


Личный прием

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в первом полугодии 2017 года было принято 370 граждан, что на 18 % меньше, чем в первом полугодии 2016 года.

В июне 2017 года в поселениях было принято 87 заявителей, что на 53 % больше, чем в мае 2017 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года наблюдается уменьшение числа принятых на личном приеме граждан – на 14 % .

Личный прием в поселениях ЩМР в первом полугодии 2017 и 2016 гг.



Стоит отметить, что в июне 2017 года на прием к Главам и руководителям поселений записалось на 100 % -в 2 раза - больше, чем в мае 2017 года.

Тематика обращений, принятых на личном приеме:

- 37,3% - коммунальное и дорожное хозяйство;
- 24% - экология и землепользование;
- 13,2 % - жилищные вопросы;
- 4,1 % - строительство.

