**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в декабре 2021 года**

В декабре 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 971 обращение граждан. В сравнении с ноябрём 2021 года количество обращений увеличилось на 9%, в сравнении декабрём 2020 года, количество обращений осталось на том же уровне.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

38 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

20 % - экология и землепользование;

17 % - строительство и архитектура;

16 % - жилищные вопросы;

8 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в декабре 2021 года было принято 17 человек.

Всего в декабре обратилось 46 граждан с просьбой о записи на личный приём.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

56 % - вопросы ЖКХ;

17 % - жилищные вопросы;

13 % - вопросы землепользования;

8 % - вопросы строительства.