**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в декабре 2022 года**

В декабре 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 911 обращений граждан. В сравнении с декабрём 2021 года количество обращений осталось на прежнем уровне, в сравнении с ноябрём 2022 года уменьшилось в 1,3 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

44 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

20 % - экология и землепользование;

14 % - жилищные вопросы;

10 % - строительство и архитектура;

8 % - вопросы культуры, образования, социальные вопросы;

4% - вопросы мобилизации.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в декабре 2022 года было принято 43 человека.

Всего в декабре обратилось 87 граждан с просьбой о записи на личный приём, из них 44 получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

32 % - вопросы землепользования;

30 % - вопросы ЖКХ;

11% - вопросы дорожного хозяйства;

8 % - жилищные вопросы;

8% - социальные вопросы;

4 % - вопросы строительства;

3 % - вопросы потребительского рынка;

4% - иные вопросы.