В Администрацию городского округа Щёлково в 2023 году поступило **12042** обращения граждан, в сравнении с 2022 годом количество обращений уменьшилось на 5%.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

38 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

23 % - экология и землепользование

12 % - жилищные вопросы

12 % - строительство и архитектура

7 % - социальные вопросы

5 % - вопросы безопасности, мобилизации

3 % - вопросы потребительского рынка

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в 2023 году было принято 436 граждан, это в 1,2 раза больше, чем в 2022 году. Всего в 2023 году обратилось 1107 граждан с просьбой о записи на личный приём, из них 671 получил устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

32 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства

22 % - вопросы землепользования

21 % - жилищные вопросы

8 % - вопросы дорожного хозяйства

6 % - вопросы строительства и архитектуры

5 % - социальные вопросы

4 % - иные вопросы

2 % - вопросы потребительского рынка