**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в ноябре 2019 года**

В ноябре 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 979  обращений граждан, это на 12% меньше, чем в ноябре 2018 года. В сравнении с октябрём 2019 количество обращений уменьшилось в 1,3 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

55 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

20 % - экология и землепользование;

16 % - строительство и архитектура;

7 % - жилищные вопросы;

2 % - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в ноябре 2019 года было принято 39 человек. Всего в ноябре 2019 г. обратилось 129 граждан с просьбой о записи на личный приём, 90 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

23% - жилищные вопросы;

21% - вопросы землепользования;

15% - вопросы ЖКХ;

7% - социальные вопросы;

5 % - вопросы строительства;

5% - вопросы дорожного хозяйства.