**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в ноябре 2018 года**

В ноябре 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 4180 обращений граждан, из них 58 % поступило через портал «Добродел», 12% через ЕЦУР (Единый Центр Управления Регионом), это на 6% меньше, чем в ноябре 2017. В сравнении с октябрем 2018 года – количество обращений уменьшилось на 14%.

Тематика обращений граждан:

76 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

12 % - экология и землепользование

3 % - строительство и архитектура

2 % - жилищные вопросы

1,8 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в ноябре 2018 было принято 44 человека, из них Главой Щёлковского муниципального района – 14. В сравнении с октябрем 2018г. общий приём граждан уменьшился в 1,4 раза. В сравнении с ноябрем 2017 приём Главы уменьшился в 1,2 раза, общий приём граждан остался на прежнем уровне.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в ноябре 2018 года зарегистрировано 310 обращений граждан, что на 6% меньше, чем в прошлом месяце, и на 17 % меньше, чем в ноябре 2017 года.

Большинство – 90 % от всех зарегистрированных в поселениях в ноябре 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

- 54 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

- 21 % - жилищные вопросы;

- 15 % - вопросы экологии и землепользования;

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ В ПОСЕЛЕНИЯХ**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в ноябре 2018 года было принято 37 заявителей, что на 5% меньше, чем в октябре 2018 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года – ноябрём 2017 года – количество принятых на личном приеме граждан сократилось на 63 %.