**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в октябре 2020 года**

В октябре 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1129 обращений граждан. В сравнении с октябрём 2019 года количество обращений уменьшилось на 13%, в сравнении с сентябрём 2020 года увеличилось на 25%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

49 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

23 % - экология и землепользование

11% - строительство и архитектура

7 % - жилищные вопросы

6 % - социальные вопросы

3% - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

В связи с введением режима повышенной готовности на территории городского округа Щёлково, на личном приёме в октябре 2020 года было принято 14 человек.

 Всего в октябре обратилось 225 граждан с просьбой о записи на личный приём, 195 из них получили устные разъяснения.