**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в октябре 2019 года**

В октябре 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 1296  обращений граждан, это на 7% меньше, чем в октябре 2018 года. В сравнении с сентябрём 2019 количество обращений увеличилось на 14%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

57 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

15 % - экология и землепользование;

15 % - строительство и архитектура;

8 % - жилищные вопросы;

3 % - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в октябре 2019 года было принято 38 человек. Всего в октябре 2019 г. обратилось 150 граждан с просьбой о записи на личный приём, 102 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

37% - вопросы ЖКХ;

22% - вопросы землепользования;

10% - жилищные вопросы;

10 % - вопросы строительства;

6 % - вопросы дорожного хозяйства

6% - социальные вопросы.