**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в октябре 2018 года**

В октябре 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 4870 обращений граждан (из них 70% поступили через портал «Добродел»), это на 14% меньше, чем в октябре 2017. В сравнении с сентябрем 2018 года – количество обращений увеличилось на 15%.

Тематика обращений граждан:

84 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

6,5 % - экология и землепользование

2,3 % - строительство и архитектура

1,7 % - социальные вопросы

2,3 % - жилищные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в октябре 2018 было принято 62 человека, из них Главой Щёлковского муниципального района – 18. В сравнении с сентябрем 2018г. общий приём граждан и приём Главы остались на прежнем уровне. В сравнении с октябрём 2017 приём Главы увеличился в 1,6 раза, общий приём граждан увеличился в 1,3 раза.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в октябре 2018 года зарегистрировано 330 обращений граждан, что на 21 % меньше, чем в прошлом месяце, и на 8 % меньше, чем в октябре 2017 года.

Большинство – 95 % от всех зарегистрированных в поселениях в октябре 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

- 56 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

- 22 % - жилищные вопросы;

- 17 % - вопросы экологии и землепользования;

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ В ПОСЕЕНИЯХ**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в октябре 2018 года было принято 39 заявителей, что на два человека больше, чем в сентябре 2018 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года – октябрём 2017 года – количество принятых на личном приеме граждан сократилось на 51 %.