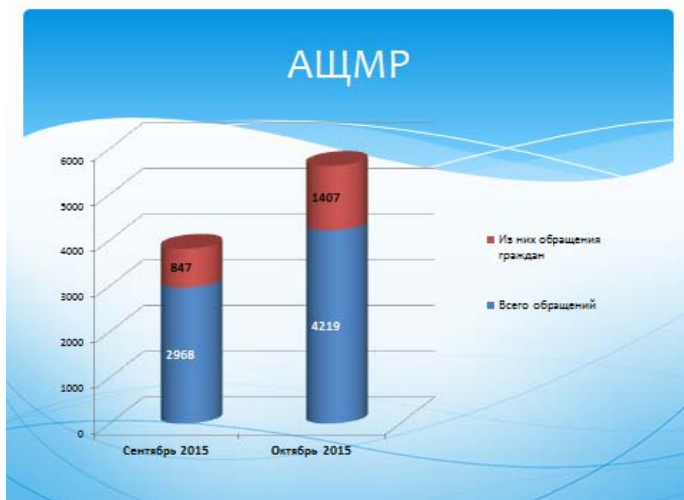


В октябре 2015 года в Администрацию Щёлковского муниципального района всего поступило 4219 обращений, из них обращения граждан – 1407. Количество обращений граждан увеличилось в 1,7 раза, в сравнении с предыдущим месяцем (813).



Количество обращений граждан, поступивших из Правительства Московской области и Администрации Президента РФ, увеличилось в 3 раза в сравнении с прошлым периодом (427, было 139).



Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам:

ЖКХ – 38% (наиболее острый момент - подготовка к отопительному сезону);

землепользования – 23%;

дорожного хозяйства - 12%

вопросы архитектуры и строительства – 8%

жилищные вопросы – 7%

экология – 4%



Особое внимание хочу обратить на работу сайта «Добродел», напоминаю, что срок ответа на данные обращения – 8 рабочих дней.

С 01.10.2015 в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 169 обращений, из них 116 по вопросам ЖКХ и 44 по вопросам дорожного хозяйства.



Безусловно, наибольшее количество обращений поступает из

г.п. Щёлково – 138.

г.п. Моноино – 9

г.п. Загорянский – 5

В сельских поселениях:

Медвежье-Озерское, Анискинское и Трубинское поступило по 4 жалобы;



Всего в разрезе городских и сельских поселений в октябре

поступило 542 обращения граждан, что на 12% больше, чем в прошлом месяце.



Наибольшее количество обращений поступило в поселения:

Фряново - 22%

Монино - 21%

Огудневское – 14%

Трубинское – 10%

Гребневское – 9%



Увеличилось количество обращений:

по вопросам ЖКХ:

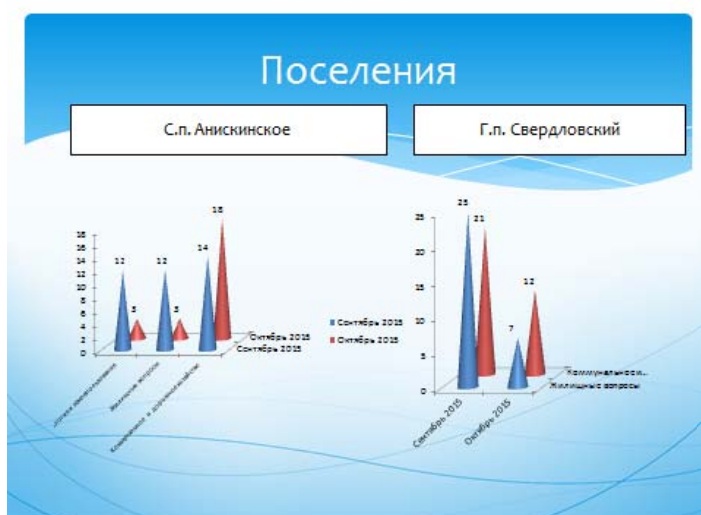
в сельском поселении Анискинское—граждане обращались по вопросу уборки сухостоя и вырубке деревьев

в Гребневском - вопросы уличного освещения

и Трубинском— благоустройство дворовых территорий и установка детских площадок.

по вопросам экологии и землепользования

в Гребневском и Трубинском – выделение земельных участков и согласование границ.



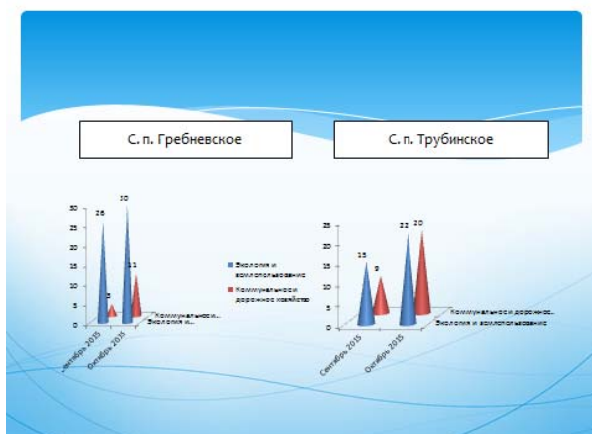
Уменьшилось количество обращений по вопросам коммунального и дорожного хозяйства:

в городском поселении Свердловское – все работы по подготовке к отопительному сезону были проведены качественно и в срок, не было жалоб по данному вопросу.

по жилищным вопросам:

в Свердловском - качественная работа с обращениями граждан

Анискинском – сезонный фактор (закончился дачный период).



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН:

в Администрации района в октябре было принято:

- 72 гражданина, что на 15% меньше чем в сентябре; основные вопросы по которым обращались граждане: землепользование – 47%, жилищные – 40%, коммунальное и дорожное хозяйство – 39%.

В поселениях в октябре было принято:

- 159 граждан, что на 19% больше чем в сентябре.



В СРАВНЕНИИ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ:

в Администрации района количество обращений граждан увеличилось в 1,8 раза.

в поселениях количество обращений уменьшилось в 1,6 раза.

