**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в ноябре 2022 года**

В ноябре 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1167 обращений граждан. В сравнении с ноябрём 2021 года количество обращений увеличилось на 24%, в сравнении с октябрём 2022 года уменьшилось на 4%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

37 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

21 % - экология и землепользование;

13 % - жилищные вопросы;

11 % - строительство и архитектура;

9 % - вопросы культуры, образования, социальные вопросы;

8% - вопросы мобилизации.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в ноябре 2022 года было принято 47 граждан.

Всего в ноябре обратился 61 человек с просьбой о записи на личный приём, 14 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

37 % - вопросы ЖКХ;

27 % - жилищные вопросы;

22 % - вопросы землепользования;

5% - вопросы дорожного хозяйства;

5 % - вопросы потребительского рынка;

3 % - вопросы строительства.