**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в ноябре 2021 года**

В ноябре 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 887 обращений граждан. В сравнении с октябрём 2021 года количество обращений уменьшилось в 1,2 раза, в сравнении ноябрём 2020 года, количество обращений осталось на том же уровне.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

35 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

24 % - экология и землепользование;

16 % - строительство и архитектура;

13 % - жилищные вопросы;

9 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в ноябре 2021 года было принято 23 человека.

Всего в ноябре обратилось 43 гражданина с просьбой о записи на личный приём.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

25 % - вопросы ЖКХ;

24 % - жилищные вопросы;

14 % - вопросы культуры и образования;

12 % - вопросы землепользования;

9 % - вопросы строительства;

7 % - вопросы дорожного хозяйства.