**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в мае 2022 года**

В мае 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1125 обращений граждан. В сравнении с маем 2021 года количество обращений увеличилось на 6%, в сравнении с апрелем 2022 года увеличилось на 8%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

36 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

30 % - экология и землепользование;

15 % - строительство и архитектура;

11 % - жилищные вопросы;

7 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в мае 2022 года было принято 34 человека.

Всего в мае обратилось 105 граждан с просьбой о записи на личный приём, 63 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

24 % - вопросы ЖКХ;

22 % - жилищные вопросы;

20 % - вопросы землепользования;

12 % - вопросы дорожного хозяйства;

8 % - вопросы строительства;

7 % - социальные вопросы;

2 % - вопросы потребительского рынка.