**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в сентябре 2020 года**

В сентябре 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 900 обращений граждан. В сравнении с сентябрём 2019 года количество обращений уменьшилось в 1,3 раза, в сравнении с августом 2020 года осталось на прежнем уровне.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

45 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

24 % - экология и землепользование

12% - строительство и архитектура

6 % - жилищные вопросы

6 % - социальные вопросы

4% - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

В связи с введением режима повышенной готовности на территории городского округа Щёлково, на личном приёме в сентябре 2020 года было принято 18 человек.

 Всего в сентябре обратилось 184 гражданина с просьбой о записи на личный приём, 162 из них получили устные разъяснения.