**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в сентябре 2018 года**

В сентябре 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 4220 обращений граждан (из них 70% поступили через портал «Добродел»), это на 7% больше, чем в сентябре 2017. В сравнении с августом 2018 года – количество обращений уменьшилось на 15%.

Тематика обращений граждан:

78 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

9 % - экология и землепользование

4 % - строительство и архитектура

3 % - социальные вопросы

2 % - жилищные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в сентябре 2018 было принято 63 человека, из них Главой Щёлковского муниципального района – 20. В сравнении с августом 2018г. общий приём граждан уменьшился в 1,4 раза. Приём Главы уменьшился в 2,2 раза. В сравнении с сентябрём 2017 приём Главы увеличился в 1,8 раза.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в сентябре 2018 года зарегистрировано 418 обращений граждан, что на 25 % больше, чем в прошлом месяце, и на 30 % больше, чем в сентябре 2017 года.

Большинство – 87,5 % от всех зарегистрированных в поселениях в сентябре 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

- 58,6 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

- 13,4 % - жилищные вопросы;

- 12,4 % - вопросы экологии и землепользования;

- 3,1 % - вопросы строительства.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ В ПОСЕЕНИЯХ**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в сентябре 2018 года было принято 37 заявителей, что на одного человека больше, чем в августе 2018 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года – сентябрём 2017 года – количество принятых на личном приеме граждан сократилось на 16 %.