**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в августе 2021 года**

В августе 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1131 обращение граждан. В сравнении с июлем 2021 года количество обращений уменьшилось на 13%, в сравнении с августом 2020 года, количество обращений увеличилось в 1,3 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

40 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

28 % - экология и землепользование;

13 % - строительство и архитектура;

11 % - жилищные вопросы;

7 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в августе 2021 года было принято 18 человек.

Всего в августе обратился 71 гражданин с просьбой о записи на личный приём.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

22 % - вопросы землепользования;

19 % - вопросы ЖКХ;

17 % - социальные вопросы;

17 % - вопросы дорожного хозяйства;

9 % - жилищные вопросы;

5 % - вопросы строительства;

3% - вопросы потребительского рынка.