**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в августе 2020 года**

В августе 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 883 обращения граждан. В сравнении с августом 2019 года количество обращений уменьшилось в 1,2 раза, в сравнении с июлем 2020 года также уменьшилось в 1,2 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

41,5 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

26,5 % - экология и землепользование

17% - строительство и архитектура

7,6% - жилищные вопросы

6,2 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

В связи с введением режима повышенной готовности на территории городского округа Щёлково, на личном приёме в августе 2020 года было принято 20 человек.

Всего в августе обратилось 140 граждан с просьбой о записи на личный приём, 117 из них получили устные разъяснения.