**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в августе 2019 года**

В августе 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 1100  обращений граждан, это в 1,2 раза меньше, чем в августе 2018 года. В сравнении с июлем 2019 количество обращений осталось на прежнем уровне.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

47 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

29 % - экология и землепользование;

11 % - строительство и архитектура;

7 % - жилищные вопросы;

3 % - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в августе 2019 года было принято 60 человек, это в 1,5 раза меньше, чем в августе 2018 года. Всего в августе 2019 г. обратилось 157 граждан с просьбой о записи на личный приём, 108 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

29% - вопросы ЖКХ;

25% - вопросы землепользования;

17% - жилищные вопросы;

7% - вопросы строительства;

5% - вопросы дорожного хозяйства.