**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в августе 2018 года**

В августе 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 4970 обращений граждан (из них 77% поступили через портал «Добродел»), это на 20% больше, чем в августе 2017. В сравнении с июлем 2018 года – количество обращений осталось увеличилось на 7%.

Тематика обращений граждан:

79 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

10 % - экология и землепользование

4 % - строительство и архитектура

3 % - социальные вопросы

2 % - жилищные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в августе 2018 было принято 90 человек, из них Главой Щёлковского муниципального района – 44, в сравнении с июлем 2018 приём Главы увеличился в 1,7 раза, общий приём граждан увеличился в 1,5 раза. В сравнении с августом 2017 приём Главы увеличился в 1,4 раза.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в августе 2018 года зарегистрировано 335 обращений граждан, что на 27 % больше, чем в прошлом месяце, и на 23 % меньше, чем в августе 2017 года.

Большинство – 86 % от всех зарегистрированных в поселениях в августе 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

- 49 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

- 22 % - жилищные вопросы;

- 13 % - вопросы экологии и землепользования;

- 2 % - вопросы строительства.

**Личный прием**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в августе 2018 года было принято 36 заявителей, что в 2 раза больше, чем в июле 2018 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года – августом 2017 года – количество принятых на личном приеме граждан сократилось на 58 %.