

Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях района в августе 2016 года

В Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 1610 обращений граждан, из них более половины – 53% с портала «Добродел». В сравнении с прошлым месяцем, количество обращений уменьшилось на 12%.

По сравнению с соответствующим периодом 2015 года количество обращений граждан выросло в 2,1 раза.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

73% - Жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

9% - Экология и землепользование

6% - Строительство и архитектура

5% - Жилищные вопросы

3% - Социальные вопросы

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ

На личном приеме в августе 2016 года было принято 74 гражданина, из них – 31 руководителем Администрации, что на 6 и на 35 % меньше, чем в августе 2015 года (79 всего и 48 руководителем).

Основные вопросы по которым обращаются жители на личном приеме:

Коммунальное и дорожное хозяйство – 32%

Землепользование и охрана окружающей среды – 28%

Жилищные вопросы – 17%.

В ПОСЕЛЕНИЯХ Щёлковского муниципального района:

в августе 2016 года поступило 382 обращения граждан, что на 8,8 % больше, чем в июле 2016 года (351) и на 11,4 % меньше, чем в августе 2015 года (431).

На личном приеме в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в августе 2016 года было принято на 27 % меньше

заявителей, чем в августе 2015 года (82 гражданина в августе 2016, 112 в августе 2015).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- коммунального и дорожного хозяйства – 44,5 %
- жилищные вопросы – 21 %;
- экологии и землепользования – 19 %