**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в июле 2020 года**

В июле 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1030 обращений граждан. В сравнении с июлем 2019 года количество обращений уменьшилось на 15%, в сравнении с июнем 2020 года увеличилось на 32%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

47,5 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

22,4 % - экология и землепользование

13,7% - строительство и архитектура

9,1% - жилищные вопросы

6,8 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

В связи с введением режима повышенной готовности на территории городского округа Щёлково, на личном приёме в июле 2020 года было принято 5 человек.

 Всего в июле обратилось 152 гражданина с просьбой о записи на личный приём, 126 из них получили устные разъяснения.