



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЁЛКОВО
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ

пл. Ленина, дом 2, г.Щёлково, Московская область, 141100

тел. (496)56-9-85-50, (496)56-6-74-14

Результаты проведения мониторинга основных показателей работы
МБУК ГОЩ «Щёлковская центральная библиотека» за 2022 год

Показатели качества муниципальных услуг:

№ п/п	Показатель качества муниципальной услуги	Ед. измерения	Описание показателя	Исполнение
1	2	3	4	5
Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»				
1.	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	(Количество посетителей отчётного года - количество посетителей предыдущего года)/ количество посетителей предыдущего года *100%	0,00 (в связи с исключением из состава Щёлковской городской библиотеки № 2 и библиотечных пунктов выдачи книг)
2.	Удовлетворенность муниципальной услугой 100%	процент	(Общее количество посещений минус количество жалоб и заявлений на некачественное предоставление библиотечных услуг)/ общее количество посещений*100%	100%

Муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий»				
1.	Динамика количества посещений мероприятий 100%	процент	Количество посещений за отчетный период/количество посещений за предшествующий год*100%	115%

Показатели качества муниципальной работы:

№ п/п	Показатель качества муниципальной работы	Ед. измерения	Описание показателя	Исполнение
1	2	3	4	
Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»				
1.	Обновляемость библиотечных фондов: не менее 2,3% в год	процент	Объем новых поступлений в общем объеме хранения	2,5
Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»				
1.	Отсутствие жалоб	процент	Отсутствие жалоб	100

Председатель Комитета по культуре и туризму
Администрации городского округа Щёлково



А.А. Кот