**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в январе 2022 года**

В январе 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 765 обращений граждан. В сравнении с январём 2021 года количество обращений увеличилось в 1,2 раза, в сравнении с декабрём 2021 года уменьшилось в 1,3 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

44 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

22 % - экология и землепользование;

13 % - жилищные вопросы;

10 % - строительство и архитектура;

10 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в январе 2022 года было принято 10 человек.

Всего в январе обратилось 66 граждан с просьбой о записи на личный приём, 56 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

35 % - вопросы ЖКХ;

21 % - жилищные вопросы;

11 % - вопросы землепользования;

9 % - социальные вопросы;

8% - вопросы дорожного хозяйства;

5 % - вопросы строительства.