**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в июле 2018 года**

В июле 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 4640 обращений граждан (из них 79% поступили через портал «Добродел»), это в 1,4 раза больше, чем в июле 2017. В сравнении с июнем 2018 года – количество обращений осталось на прежнем уровне.

Тематика обращений граждан:

83% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

7 % - экология и землепользование

4 % - строительство и архитектура

2,3 % - жилищные вопросы

2 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в июле 2018 было принято 59 человек, из них Главой Щёлковского муниципального района – 26, в сравнении с июнем 2018 приём Главы увеличился в 2 раза, общий приём граждан увеличился в 1,2 раза. В сравнении с июлем 2017 приём Главы остался на прежнем уровне.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в июле 2018 года зарегистрировано 263 обращения от граждан, что на 12 % меньше, чем в прошлом месяце, и на 26 % меньше, чем в июле 2017 года.

Большинство – 86 % от всех зарегистрированных в поселениях в июле 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

- 46 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

- 18 % - жилищные вопросы;

- 18 % - экологии и землепользования;

- 4 % - торговли и бытового обслуживания.

**Личный прием**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в июле 2018 года было принято 23 заявителя, что на 28% меньше, чем в июне 2018 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года – июлем 2017 года – количество принятых на личном приеме граждан сократилось на 74%.