**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в августе 2022 года**

В августе 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1127 обращений граждан. В сравнении с августом 2021 года количество обращений осталось на прежнем уровне, в сравнении с июлем 2022 года увеличилось на 10%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

36 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

32 % - экология и землепользование;

13 % - жилищные вопросы;

11 % - строительство и архитектура;

7 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в августе 2022 года было принято 40 человек.

Всего в августе обратилось 87 граждан с просьбой о записи на личный приём, 47 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

31 % - вопросы землепользования;

24,1 % - вопросы ЖКХ;

18,4 % - жилищные вопросы;

14,9 % - вопросы дорожного хозяйства;

3,4 % - вопросы строительства;

3,4 % - социальные вопросы;

2,3 % - вопросы потребительского рынка.