**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в июне 2022 года**

В июне 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1070 обращений граждан. В сравнении с июнем 2021 года количество обращений уменьшилось на 12%, в сравнении с маем 2022 года уменьшилось на 5%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

33 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

31 % - экология и землепользование;

16 % - строительство и архитектура;

13 % - жилищные вопросы;

6 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в июне 2022 года было принято 29 человек.

Всего в июне обратилось 149 граждан с просьбой о записи на личный приём, 102 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

32 % - вопросы землепользования;

26 % - вопросы ЖКХ;

19 % - жилищные вопросы;

11 % - вопросы дорожного хозяйства;

5 % - вопросы строительства;

3 % - социальные вопросы;

1 % - вопросы потребительского рынка.