**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в июне 2021 года**

В июне 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1200 обращений граждан. В сравнении с маем 2021 года количество обращений увеличилось на 14%, в сравнении с июнем 2020 года, количество обращений увеличилось в 1,5 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

48,5 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

23 % - экология и землепользование;

10,4 % - жилищные вопросы;

10,2 % - строительство и архитектура;

3,9 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в июне 2021 года было принято 16 человек.

Всего в июне обратилось 55 граждан с просьбой о записи на личный приём.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

34 % - вопросы ЖКХ;

21 % - вопросы землепользования;

20 % - жилищные вопросы;

10 % - вопросы дорожного хозяйства;

10 % - социальные вопросы;

1 % - вопросы строительства.