**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в июне 2020 года**

В июне 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 783 обращения граждан. В сравнении с июнем 2019 года количество обращений осталось на прежнем уровне (-19), в сравнении с маем 2020 года увеличилось в 1,4 раза (+241).

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

50 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

28 % - экология и землепользование

9,5 % - социальные вопросы

7,6% - строительство и архитектура

4,8% - жилищные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в июне 2020 года было принято 11 человек, что в 4,7 раза меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года, что прежде всего связано с введением режима повышенной готовности на территории городского округа Щёлково.

Всего в июне обратилось 105 граждан с просьбой о записи на личный приём, 89 из них получили устные разъяснения. Это на 28 % меньше, чем в июне 2019 года.