**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в сентябре 2022 года**

В сентябре 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1265 обращений граждан. В сравнении с сентябрём 2021 года количество обращений уменьшилось на 1,7%, в сравнении с августом 2022 года увеличилось на 11%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

38 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

26 % - экология и землепользование;

19 % - строительство и архитектура;

10 % - жилищные вопросы;

7 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в сентябре 2022 года было принято 32 человека.

Всего в сентябре обратилось 104 гражданина с просьбой о записи на личный приём, 72 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

38 % - вопросы ЖКХ;

28 % - вопросы землепользования;

17 % - жилищные вопросы;

7 % - социальные вопросы;

4 % - вопросы дорожного хозяйства;

4 % - вопросы строительства;

1 % - вопросы потребительского рынка.