**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в мае 2021 года**

В мае 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1052 обращения граждан. В сравнении с апрелем 2021 года количество обращений уменьшилось на 6%, в сравнении с маем 2020 года, количество обращений увеличилось в 1,9 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

51% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

22 % - экология и землепользование;

11,6 % - жилищные вопросы;

11 % - строительство и архитектура;

4 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в мае 2021 года был принят 21 человек.

Всего в мае обратилось 52 гражданина с просьбой о записи на личный приём.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

29 % - вопросы ЖКХ;

24 % - вопросы землепользования;

24 % - жилищные вопросы;

10 % - вопросы дорожного хозяйства;

6 % - вопросы строительства;

6 % - социальные вопросы.