

## Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Щёлковского муниципального района, в городских и сельских поселениях в мае 2017 года

В мае 2017 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило **2865** обращений граждан, это на 10% больше, чем в апреле 2017г.

### Слайд № 1.



Наибольшее количество обращений по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства (на 4% больше, чем в апреле 2017 года), уменьшилось количество обращений – по жилищным вопросам. В сравнении с маем 2016 года количество обращений увеличилось на 28%.

### Тематика обращений граждан:

81% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

9% - экология и землепользование

4% - строительство и архитектура

2% - жилищные вопросы

### Слайд № 2.



## ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ

На личном приеме в мае было принято 52 гражданина, из них руководителем Администрации – 15. В сравнении с апрелем 2017 года на личном приеме было принято на 17% меньше граждан (на выездных приемах принято 0 человека). В сравнении с маем 2016 было принято граждан на 12 % меньше.

### Слайд № 3.



## ПОСЕЛЕНИЯ

В администрациях городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района в мае 2017 года зарегистрировано 290 обращений граждан, что на 16,4 % меньше, чем в прошлом месяце (347), и в 2 раза - на 50 % - меньше, чем в мае 2016 года (576).

### Слайд № 4.



Из 290 в письменном виде поступило 233 письменных обращения граждан, что на 17 % меньше, чем в апреле 2017 года (280 обращений). В сравнении с маем 2016 года количество зарегистрированных письменных обращений уменьшилось на 54 % (с 507 до 233).

По тематике 87 % от всех зарегистрированных в поселениях обращений составляют обращения по следующим вопросам:

- вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 48 %;
- экологии и землепользования – 19 %;

- жилищным вопросам – 17 %;
- торговли и бытового обслуживания – 3 %.

### **Слайд № 5.**



В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в мае 2017 года было принято 57 заявителей, что на 15 % меньше, чем в апреле 2017 года (67 граждан). По сравнению с соответствующим периодом прошлого года также наблюдается уменьшение числа принятых на личном приеме граждан – на 17 % (с 69 до 57 человек).

К Главам и руководителям поселений на личный прием в мае 2017 года записалось на 35 % меньше, чем в апреле 2017 года (37 против 57). Стоит отметить, что и в сравнении с прошлым годом – маем 2016 года - количество граждан, принятых Главами и руководителями в городских и сельских поселениях в мае 2017 сократилось также на 35 % (с 57 до 37).

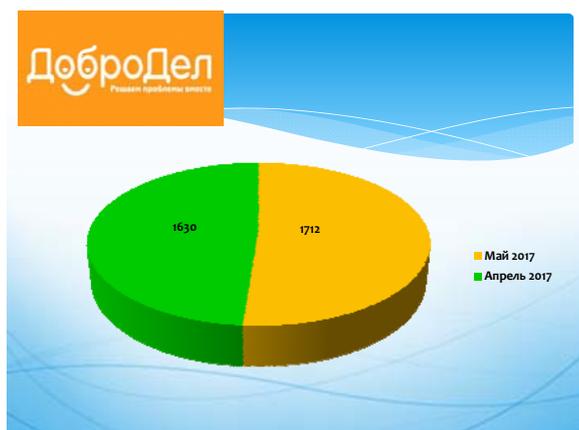
### **Слайд № 6.**



### **ДОБРОДЕЛ**

В мае 2017 на портал поступило 1712 обращений, это на 5% больше, чем в апреле 2017 и составляет 63% от всех обращений граждан поступивших в мае 2017г.

## Слайд № 7.



Наибольшее количество обращений поступило в г.п. Загорянский, резкий скачок обращений в апреле на портал – в городских поселения Монино (системный жалобщик В. Вдовиченко с обращениями по ремонту дорог на землях Минобороны, начало капитального ремонта одной котельной, в связи с чем вновь запустить ее при похолодании было невозможно), и Фряново (обращения от системных жалобщиков - Д. Лайта, В. Скоробогатых, Романа Георгиевича, А.В. Быстрова, Л.В.Марфиной (она же Кауп)). В сельском поселении Гребневское и в городском поселении Свердловский, напротив, количество обращений с портала уменьшилось (в Гребнево - стал меньше писать С. Тюрин, в Свердловском – повысилось качество работы с обращениями за счет внимательной работы сотрудников Администрации к вопросам населения и оперативного реагирования на проблемы).

### Основные проблемы, которые волнуют граждан:

- ямы и выбоины на дорогах;
- несанкционированные свалки и навалы мусора;
- низкая температура в квартире и проблемы с отоплением детских садов и школ;
- ненадлежащее состояние детских площадок;
- перебои с горячей водой;
- загрязнение окружающей среды, водоемов;
- не работают фонари освещения.

### **Проблемы по поселениям:**

Поселение	Количество поступивших проблем в апреле 2017	По сравнению с прошлым месяцем
Г.п. Щёлково	1180	+25
Г.п. Загорянский	129	+15
<b>Г.п. Монино</b>	<b>112</b>	<b>+38</b>
<b>Г.п. Фряново</b>	<b>77</b>	<b>+47</b>

С.п. Анискинское	61	+4
С.п. Медвежье-Озерское	43	-5
<b>С.п. Гребневское</b>	<b>42</b>	<b>-20</b>
<b>Г.п. Свердловское</b>	<b>33</b>	<b>-21</b>
С.п. Трубинское	20	-3
С.п. Огудневское	15	+2

### Слайд № 8.



### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

В мае 2017 года на горячую линию поступило 1067 обращений, это на 24% больше, чем в апреле этого года (860) и на 70% больше, чем в мае 2016г. (626).

### Слайд № 9.

