**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в апреле 2021 года**

В апреле 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1117 обращений граждан. В сравнении с мартом 2021 года количество обращений увеличилось на 6%, в сравнении с апрелем 2020 года, количество обращений увеличилось на 55%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

45% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

24 % - экология и землепользование;

14 % - жилищные вопросы;

12 % - строительство и архитектура;

4 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в апреле 2021 года было принято 17 человек.

Всего в апреле обратилось 104 гражданина с просьбой о записи на личный приём, 98 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

32 % - вопросы ЖКХ;

22 % - вопросы землепользования;

20 % - жилищные вопросы;

9% - вопросы дорожного хозяйства;

5% - вопросы строительства;

5% - социальные вопросы.