**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в апреле 2018 года**

В апреле 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 5200 обращений граждан, это в 1,7 раза больше, чем в апреле 2017. В сравнении с мартом 2018 года – количество обращений увеличилось в 1,1 раза.

Тематика обращений граждан:

84% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

5,1% - экология и землепользование

1,8% - жилищные вопросы

1,8% - социальные вопросы

2,5% - строительство и архитектура

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в апреле 2018 было принято 45 человек, из них Главой Щёлковского муниципального района – 19, в сравнении с апрелем 2017 приём уменьшился в 1,4 раза. В сравнении с мартом 2018 приём уменьшился в 1,1 раза.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в апреле 2018 года зарегистрировано 331 обращение от граждан, что на 10 % меньше, чем в прошлом месяце (366 обращений), и на 4,6 % меньше, чем в апреле 2017 года (347 обращений).

Из 331 в письменном виде поступило 288 обращений граждан, что на 16,5 % меньше, чем в марте 2018 года (345 обращений). В сравнении с апрелем 2017 года количество зарегистрированных письменных обращений незначительно увеличилось - на 3 % (с 280 до 288).

**Личный прием**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в апреле 2018 года было принято 43 заявителя, что в 2 раза больше, чем в марте 2018 года (21 гражданин). По сравнению с соответствующим периодом прошлого года – апрелем 2017 года – количество принятых на личном приеме граждан сократилось на 36 % (с 67 до 43).

К Главам и руководителям поселений на личный прием в апреле 2018 года записалось 38 граждан, что в 2,4 раза больше, чем в марте 2018 года (16 заявителей), и на 33 % меньше, чем в апреле 2017 года (57 граждан).

Большинство – 88,5 % от всех зарегистрированных в поселениях в апреле 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

- 37,5 % - вопросам коммунального и дорожного хозяйства;

- 30 % - жилищным вопросам;

- 18 % - экологии и землепользования;

- 3 % - деятельности органов местного самоуправления;